



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης



Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού
ΓΓΕΤ – ΕΥΔΕ-ΕΤΑΚ

Ε. Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ ΙΙ), ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, ΠΕΠ Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου, ΠΕΠ Αττικής

Παραδοτέο 6.2: Εγχειρίδιο Οδηγιών του Συστήματος Ταχείας Απόκρισης συνδεδεμένο με την πλατφόρμα GIS

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.
ΚΑΛΛΙΕΡΓΟΣ Ο.Τ.Μ. Α.Ε.

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2015

Περιεχόμενα

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
1.1	Κατηγορίες και είδη	4
1.1.1	Τροχαίο ατύχημα / Σύγκρουση Υλικών Ζημιών	5
1.1.2	Βλάβη οχήματος	5
1.1.3	Κίνδυνος ατυχήματος	5
1.1.4	Λοιπά συμβάντα έκτακτης ανάγκης	5
1.1.5	Κυκλοφοριακή Συμφόρηση	5
1.1.6	Αντίξοες καιρικές συνθήκες.....	5
1.2	Επίπεδα έκτακτης ανάγκης.....	6
1.2.1	Μηχανισμός Διαχείρισης Συμβάντων Εταιρείας και Εμπλεκόμενες Υπηρεσίες	8
1.3	Διαχείριση Συμβάντων	10
1.3.1	Ανίχνευση / Επιβεβαίωση	10
1.3.2	Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση	11
1.3.3	Λήξη / Αποκατάσταση	15
1.3.4	Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση	15
1.4	Σχέδια Δράσης	17
1.4.1	Σχέδιο Δράσης B1: Τροχαίο Ατύχημα	18
1.4.2	Σχέδιο Δράσης B2: Βλάβη Οχήματος.....	26
1.4.3	Σχέδιο Δράσης B3: Κίνδυνος Ατυχήματος	33
1.4.5	Σχέδιο Δράσης B4: Συμφόρηση	43
1.4.7	Αποκλεισμός τμήματος αυτοκινητόδρομου και παράκαμψης κυκλοφορίας.....	48
2.	ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ	49
3.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ.....	0
3.1	Ενδεικτικές Περιπτώσεις	0
3.2	Οργάνωση.....	1
3.3	Γενικό Σχέδιο.....	4
3.3.1	Ανίχνευση / Επιβεβαίωση	4

3.3.2	Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση	5
3.3.3	Λήξη / Αποκατάσταση	6
3.3.4	Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση	6

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Κατηγορίες και είδη

Οι κατηγορίες και τα είδη των συμβάντων που εξετάζονται στο παρόν εγχειρίδιο αναφέρονται στον Πίνακα 1.

Κωδ.	Κατηγορίες	Είδη
B1	Τροχαίο Ατύχημα/ Σύγκρουση Υλικών Ζημιών	α. Πλάγια β. Νωτομετωπική γ. Σε όχημα που κάνει αναγκαστική στάση ή σταθμεύει δ. Σε εξοπλισμό οδού - σήμανση ε. Παράσυρση πεζού στ. Παράσυρση Ζώου ζ. Εκτροπή η. Πυρκαγιά σε όχημα θ. Ανατροπή στην οδό ι. Ανατροπή εκτός οδού κ. Άλλο
B2	Βλάβη οχήματος	α. Μηχανική βλάβη β. Καύσιμα γ. Ελαστικά
B3	Κίνδυνος ατυχήματος	α. Αντικείμενο στο οδόστρωμα β. Εκροή επικίνδυνου ή άλλου υλικού γ. Ζωντανό ζώο δ. Νεκρό ή Τραυματισμένο ζώο ε. Αντίθετη κίνηση οχήματος/ Παράνομη είσοδος από κλάδο εξόδου στ. Κακή φόρτωση οχήματος ζ. Υπερμεγέθες όχημα (ύψος, πλάτος, προεξέχον φορτίο) η. Όχημα κινούμενο με χαμηλή ταχύτητα ή μη νόμιμος χρήστης του αυτοκινητοδρόμου θ. Άλλο (πχ αστοχία υποδομής)
B4	Κυκλοφοριακή Συμφόρηση	α. Λόγω συμβάντος ή προγραμ.γεγονότος β. Λόγω κυκλοφοριακού φόρτου

Πίνακας 1: Κατηγορίες και είδη συμβάντων

Στις επόμενες παραγράφους περιγράφεται ο ορισμός της κάθε μιας από τις ανωτέρω κατηγορίες και τα είδη συμβάντων.

1.1.1 Τροχαίο ατύχημα / Σύγκρουση Υλικών Ζημιών

Στην κατηγορία ανήκουν τα συμβάντα με εμπλοκή ενός ή περισσότερων οχημάτων με αποτέλεσμα:

- i. Μόνον υλικές ζημιές των εμπλεκόμενων οχημάτων (Συγκρούσεις Υλικών Ζημιών)
- ii. Παθόντες, δηλαδή ελαφρά τραυματίες, βαριά τραυματίες, νεκροί (Τροχαία Ατυχήματα)

1.1.2 Βλάβη οχήματος

Ως βλάβη οχήματος ορίζεται κάθε συμβάν που αφορά όχημα που έχει σταματήσει στον αυτοκινητόδρομο.

1.1.3 Κίνδυνος ατυχήματος

Ο κίνδυνος ατυχήματος περιλαμβάνει κάθε κατάσταση η οποία μπορεί να οδηγήσει σε πρόκληση ατυχήματος ή άλλης ζημιάς (π.χ. βλάβης στην υποδομή).

1.1.4 Λοιπά συμβάντα έκτακτης ανάγκης

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται όλες οι καταστάσεις που απαιτούν την άμεση εμπλοκή των κρατικών υπηρεσιών όπως πχ Τροχαία, Άμεση Δράση, Πυροσβεστική κλπ και η επίλυσή τους δεν ανήκει στην αρμοδιότητα της εταιρείας, η οποία όμως συνδράμει τις υπηρεσίες αυτές.

1.1.5 Κυκλοφοριακή Συμφόρηση

Ως κυκλοφοριακή συμφόρηση ορίζεται η προσωρινή επιβράδυνση ή ακινητοποίηση της κυκλοφορίας. Σημειώνεται ότι οι αιτίες τις συμφορήσεις μπορεί να εμφανισθούν και εκτός του αυτοκινητοδρόμου και να επεκταθούν στη συνέχεια εντός αυτού.

1.1.6 Αντίξοες καιρικές συνθήκες

Περιλαμβάνονται τα καιρικά φαινόμενα που επηρεάζουν τη ροή της κυκλοφορίας ή / και την ασφάλεια των χρηστών αυτοκινητοδρόμου.

1.2 Επίπεδα έκτακτης ανάγκης

Τα συμβάντα αντιμετωπίζονται στο πεδίο (σημείο του συμβάντος ή / και στην ευρύτερη περιοχή) με τη συλλογική προσπάθεια των πόρων της εταιρείας λειτουργίας, υπό το συντονισμό και την καθοδήγηση του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ) και την εμπλοκή εξωτερικών φορέων (όπου και εάν απαιτείται).

Η διαχείριση συμβάντων ποικίλει ανάλογα με την κατηγορία, το είδος και τη σοβαρότητα του συμβάντος, η οποία εξαρτάται από το συνδυασμό παραγόντων όπως:

- Επιπτώσεις στην ασφάλεια
- Επιπτώσεις στη ροή της κυκλοφορίας
- Επιπτώσεις στη λειτουργία της υποδομής
- Ανάγκη συμμετοχής υπηρεσιών εξωτερικών φορέων
- Διάρκεια

Ανάλογα με τη σοβαρότητα του συμβάντος, ορίζονται τρία επίπεδα έκτακτης ανάγκης:

α. Επίπεδο Έκτακτης Ανάγκης 1

Συμβάν που αντιμετωπίζεται μόνο από το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ) και το προσωπικό της εταιρείας στο πεδίο, με ή χωρίς την εμπλοκή άλλων φορέων αναλόγως του είδους και των συνθηκών (πχ βλάβη οχήματος). Σε αυτό το επίπεδο ανήκει η πλειοψηφία των συμβάντων. Η διαχείριση των περιστατικών του επιπέδου 1 δεν απαιτεί συμμετοχή στελεχών της εταιρείας, ούτε κατά ανάγκη ενημέρωσή τους (πχ τηλεφωνικά). Για την αντιμετώπιση τους ακολουθούνται τα σχέδια δράσης μόνο σε ότι αφορά το προσωπικό 24ωρης βάρδιας. Παρόλα αυτά - και αναλόγως το περιστατικό - ειδοποιούνται και κινητοποιούνται κατά περίπτωση οι εξωτερικοί συνεργάτες (πχ οδική βοήθεια) αλλά και οι εμπλεκόμενοι φορείς (πχ Τροχαία).

β. Επίπεδο Έκτακτης Ανάγκης 2

Συμβάν που απαιτεί, πέραν του ΚΔΚ ή την εμπλοκή εξωτερικών φορέων, την εποπτεία και καθοδήγηση από το Στέλεχος Κυκλοφορίας σε Ετοιμότητα (on duty officer). Η συμμετοχή του ΣΚΕ μπορεί να γίνει είτε δια της παρουσίας του στο ΚΔΚ ή στο σημείο του συμβάντος, είτε τηλεφωνικά προς το ΚΔΚ, αν κριθεί ότι οι όποιες αποφάσεις του μπορούν να εκτελεστούν από το μηχανισμό της εταιρείας χωρίς την παρουσία του. Πρόκειται για περιστατικά που είτε αφορούν κλιμάκωση συμβάντος του επιπέδου 1, είτε αποτελούν από μόνα τους καταστάσεις που απαιτούν για την επίλυσή τους μια αυξημένη συμμετοχή στελεχών της εταιρείας (πχ Στέλεχος κυκλοφορίας ή/ και Στέλεχος Διοδίων σε Ετοιμότητα). Τα συμβάντα αυτά

χαρακτηρίζονται ως πιο σοβαρά από το προηγούμενο επίπεδο κυρίως λόγω των συνεπειών τους και όχι τόσο τους τύπου τους. Για παράδειγμα, μια σύγκρουση υλικών ζημιών χαρακτηρίζεται από το επίπεδο ετοιμότητας 1. Όταν όμως αυτή συμβεί σε ώρα και σημείο κυκλοφοριακής αιχμής και ως αποτέλεσμα έχει την δημιουργία συμφόρησης μεγάλης διάρκειας και μήκους, τότε το συμβάν και κυρίως οι επιπτώσεις του αφορούν το επίπεδο 2. Σε αυτό το επίπεδο η συμμετοχή στελεχών της εταιρείας αφορά την καθοδήγηση του υπόλοιπου προσωπικού, την επαφή –αν απαιτείται – με εξωτερικούς φορείς και την γενική εποπτεία του συμβάντος για πιθανή πρόληψη ακόμα μεγαλύτερης κλιμάκωσης.

γ. Επίπεδο Έκτακτης Ανάγκης 3

Σοβαρό συμβάν που απαιτεί, πέραν όσων αναφέρονται στα δύο ανωτέρω την ειδοποίηση και την πιθανή παρουσία του Επιχειρησιακού Διευθυντή σε Ετοιμότητα (on duty operations manager). Πρόκειται για περιστατικά μεγάλης κλίμακας κατά τα οποία, δυνητικά, ενημερώνονται και συμμετέχουν στην αντιμετώπιση στελέχη της εταιρείας όλων των επιπέδων, εξωτερικοί φορείς, συνεργάτες κλπ. Τα συμβάντα αυτά χαρακτηρίζονται από την σοβαρότητα των συνεπειών τους αλλά και την χαμηλή συχνότητα εμφάνισής τους (πχ Θανατηφόρα ατυχήματα, εκτεταμένες συνέπειες από έντονα καιρικά φαινόμενα, εκτεταμένες βλάβες εξοπλισμού, κλπ)

Τα επίπεδα αυτά δεν αντιστοιχίζονται απαραίτητα με το είδος συμβάντος, αλλά με τη σοβαρότητα και τις επιπτώσεις ή την πιθανή κλιμάκωσή τους. Κατά συνέπεια, η μετάβαση από το επίπεδο 1 στο επίπεδο 2 και από το επίπεδο 2 στο επίπεδο 3 γίνεται όταν ένα συμβάν είτε είναι εξ αρχής σοβαρό (πχ θανατηφόρο ατύχημα), είτε κλιμακώνεται σε ένταση και επιπτώσεις κατά την εξέλιξή του.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται παραδείγματα συμβάντων που ανήκουν στις προαναφερόμενες κατηγορίες:

Επίπεδο 1:

- Συγκρούσεις υλικών ζημιών
- Βλάβες οχήματος
- Περισυλλογή εμποδίων/αντικειμένων
- Συνοδείες υπερμεγεθών οχημάτων
- Κινούμενο ζώο
- Αντίθετη κίνηση οχήματος/ Παράνομη είσοδος από κλάδο εξόδου
- Κακή φόρτωση οχήματος
- Εγκαταλελειμμένο όχημα

Επίπεδο 2:

- Μεγάλες κυκλοφοριακές συμφορήσεις
- Ατυχήματα με παθόντες
- Αστοχία εξοπλισμού και ενέργειες αποκατάστασης
- Πυρκαγιά σε παρακείμενη έκταση
- Επίλυση ζητημάτων σε όλα τα είδη συμβάντων σε περιπτώσεις συντονισμού με Τροχαία, Πυροσβεστικό Σώμα κλπ.

Επίπεδο 3:

- Θανατηφόρα ατυχήματα,
- Εμπλοκή προσωπικού εταιρείας σε ατύχημα
- Πυρκαγιά σε υποδομή ή εξοπλισμό
- Αποκλεισμοί και εκτροπές κυκλοφορίας
- Ληστεία
- Δολιοφθορές, παραβατικές συμπεριφορές, βίαιες ενέργειες
- Αποχιονισμός

Η κλιμάκωση ενός συμβάντος πέραν αυτών των τριών επιπέδων και η αντιμετώπιση εν γένει συμβάντων υψηλής σοβαρότητας, ενεργοποιούν της διαδικασίες Διαχείρισης Κρίσεων με εντολή του Επιχειρησιακού Διευθυντή σε Ετοιμότητα.

Σε περίπτωση κατά την οποία οι επιπτώσεις συμβάντων ή άλλων γεγονότων έκτακτης ανάγκης εντός ή εκτός του αυτοκινητόδρομου λάβουν σοβαρές διαστάσεις, πιθανή άρση καταβολής διοδίων κατά την είσοδο των οδηγών θα γίνεται μόνο μετά από εντολή της Τροχαίας.

1.2.1 Μηχανισμός Διαχείρισης Συμβάντων Εταιρείας και Εμπλεκόμενες Υπηρεσίες

Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ)

Το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ) λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Το ΚΔΚ στελεχώνεται σε κάθε 8ωρη βάρδια από τους:

- Υπεύθυνους Βάρδιας (Υ-ΚΔΚ)
- Χειριστές Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Χ-ΚΔΚ)
- Χειριστές SCADA (Χ-ΚΔΚ-SCADA)
- Information Officer (σε ώρες και ημέρες αυξημένης κυκλοφορίας - συνήθως σε πρωινή βάρδια) (Υ-ΚΔΚ ή Χ-ΚΔΚ)
- Τηλεφωνικό Κέντρο (Τ-ΚΔΚ)

Το προσωπικό του ΚΔΚ επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, επικοινωνεί με τους ΥΠ/ΟΕ που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο, ανιχνεύει (μέσω του εξοπλισμού, των ΥΠ/ΟΕ ή άλλων πηγών) συμβάντα, ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων και θέτει σε εφαρμογή τα σχέδια δράσης και αντιμετώπισης για κάθε είδους συμβάν.

Το ΚΔΚ συνομιλεί με απευθείας τηλεφωνική γραμμή με Τροχαία, Πυροσβεστική και Άμεση Δράση, ενώ τηλεφωνικά ειδοποιεί και μεταδίδει πληροφόρηση με τις λοιπές κρατικές υπηρεσίες ή άλλους φορείς. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα ειδοποιήσεων ή ανταλλαγής πληροφοριών μέσω fax και email.

Οργάνωση Ελληνικής Αστυνομίας

Οι εγκαταστάσεις για την Ελληνική Αστυνομία περιλαμβάνουν:

- Τα γραφεία για το προσωπικό της Ελ. Αστυνομίας.
- Χώρους στάθμευσης για οχήματα της Ελ. Αστυνομίας.

Επιπλέον, εντός του ΚΔΚ υπάρχει χώρος για αξιωματικό της Τροχαίας σε 24ωρη βάση, όπου η φυσική του παρουσία συμβάλει στην αποτελεσματικότερη συνεργασία και αντιμετώπιση των συμβάντων.

Οργάνωση Πυροσβεστικού Σώματος

Σε αντίθεση με την Τροχαία, το Πυροσβεστικό Σώμα ενεργεί και επεμβαίνει από τους κατά τόπους Πυροσβεστικούς Σταθμούς. Το Πυροσβεστικό Σώμα επεμβαίνει σε συντονισμό με την Αστυνομία, τους λοιπούς εξωτερικούς φορείς και την Εταιρεία.

1.3 Διαχείριση Συμβάντων

Η Διαχείριση Συμβάντων είναι η συστηματική, σχεδιασμένη και συντονισμένη χρήση ανθρώπινων, υλικών και τεχνικών πόρων της εταιρείας και, κατά περίπτωση, των κατά νόμο κρατικών ή άλλων υπηρεσιών, με σκοπό τη μείωση της διάρκειας, αλλά και των συνεπειών ενός συμβάντος. Αποσκοπεί, δηλαδή, στη βελτίωση:

- της ασφάλειας των εμπλεκόμενων στα συμβάντα
- της ασφάλειας των μετακινούμενων και της πρόληψης δευτερογενών ατυχημάτων
- της ασφάλειας της υποδομής
- της κυκλοφοριακής ροής και την αποφυγή καθυστερήσεων.

Η αντιμετώπιση των συμβάντων γίνεται στα παρακάτω στάδια.

1.3.1 Ανίχνευση / Επιβεβαίωση

Η ανίχνευση του συμβάντος αφορά τον αρχικό εντοπισμό του και τη συλλογή των αρχικών πληροφοριών, όπως:

- το είδος του (π.χ. συμφόρηση, κλπ.)
- τη θέση του (π.χ. χλμ. θέση, κατεύθυνση, κλπ.)
- την έκταση και την έντασή του (π.χ. ουρά 1 χλμ. που επεκτείνεται με την πάροδο του χρόνου, κλπ.)
- την αιτία που το προκαλεί (π.χ. τροχαίο ατύχημα, κλπ.)

Η ανίχνευση του συμβάντος επιτυγχάνεται μέσω διαφόρων τρόπων όπως περιγράφεται στον Πίνακα 2 κατωτέρω. Λόγω της κάλυψης σχεδόν του συνόλου του αυτοκινητόδρομου από κάμερες διαχείρισης κυκλοφορίας, η επιβεβαίωση γίνεται στην πλειοψηφία των περιπτώσεων μέσω CCTV κάμερας ή / από υπάλληλο περιπολίας ή άλλο υπάλληλο της εταιρείας ή άλλο φορέα στο σημείο του συμβάντος μέσω τηλεφώνου ή ΤΕΤΡΑ.

Πηγές Ανίχνευσης Συμβάντων	
1	CCTV κάμερες με παρατήρηση από το προσωπικό του ΚΔΚ
2	Υπάλληλοι Περιπολίας ή Ομάδας Επέμβασης (ΥΠ/ΟΕ)
3	Προσωπικό διοδίων
4	Άλλα μέλη του προσωπικού που εργάζονται ή κινούνται στον αυτοκινητόδρομο
5	Τηλεφωνικές κλήσεις υπηρεσιών εξωτερικών φορέων (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, μονάδες περισυλλογής κλπ.)
6	Τηλεφωνικές κλήσεις χρηστών του αυτοκινητόδρομου

	- στο τηλεφωνικό αριθμό έκτακτης ανάγκης
	- σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό του ΚΔΚ ή της εταιρείας
	- από ΕΡΤ
7	Συναγερμοί συστημάτων
	- Διαχείρισης Κυκλοφορίας (TMS)
	- Συστήματος Εποπτικού Ελέγχου και Καταγραφής Πληροφοριών (SCADA)
	- Ανιχνευτές υπέρβασης ύψους (OHVD)
	- Σταθμών ΜΕΤΕΟ
Τρόποι επιβεβαίωσης Συμβάντων	
1	CCTV
2	Επιτόπου προσωπικό εταιρείας ή άλλης υπηρεσίας και επικοινωνία με το ΚΔΚ

Πίνακας 2: Πηγές και Τρόποι Ανίχνευσης Συμβάντων

1.3.2 Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση

Η ανταπόκριση και επίλυση των συμβάντων περιλαμβάνει ενέργειες που γίνονται συνδυαστικά τόσο στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ) όσο και στο σημείο του συμβάντος (πεδίο) και περιλαμβάνουν:

α. Ειδοποίηση

Ανάλογα με το είδος και την έκταση / ένταση του προβλήματος, διασφαλίζεται η ειδοποίηση και κινητοποίηση του προσωπικού της Εταιρίας, των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης (οι οποίες κινητοποιούνται μέσω των δικών τους μηχανισμών), του Παραχωρησιούχου, των λοιπών εξωτερικών φορέων, η ταχεία και αξιόπιστη ενημέρωση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, εργαζομένων και εν γένει του κοινού.

Ειδικότερα, διασφαλίζεται:

- Η ταχεία και αξιόπιστη ενημέρωση Χρηστών, εργαζομένων και εν γένει του κοινού μέσω συστημάτων ή / και ΜΜΕ (όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο).
- Η άμεση ειδοποίηση και κινητοποίηση του κατάλληλου προσωπικού της Εταιρίας και των εξωτερικών φορέων μέσω φωνητικής επικοινωνίας.
- Η ταχεία διαβίβαση ειδικότερων πληροφοριών στους αρμόδιους εξωτερικούς φορείς μέσω φωνητικής επικοινωνίας ή επιβεβαίωση με φαξ / e-mail (όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο).

Στις απαιτούμενες πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνονται:

- Το είδος του συμβάντος.
- Η θέση του (χλμ. θέση, κατεύθυνση, εγγύτητα σε Α/Κ, σε κλάδο Α/Κ, σε σταθμό διοδίων, σε σήραγγα).

- Τυχόν επηρεαζόμενες λωρίδες (Α / Μ / Δ, ΛΕΑ).
- Τυχόν τραυματισμοί ή επιβαρυντικές συνθήκες (αναφερθέντες τραυματισμοί, αριθμός και τύπος εμπλεκόμενων οχημάτων, πυρκαγιά, επικίνδυνα ή ρυπογόνα υλικά, κλπ.).
- Στοιχεία εμπλεκόμενου οχήματος (αριθμό πινακίδας, τύπος, χρώμα, κλπ.).
- Η αιτία που οδήγησε στην εμφάνιση του συμβάντος.
- Προτεινόμενη πρόσβαση για επέμβαση στο σημείο.
- Σημεία υδροληψίας και μέσα πυρόσβεσης.

Η ειδοποίηση των αρμόδιων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης καθορίζεται ανάλογα με το είδος του συμβάντος. Η χειροκίνητη ειδοποίηση (φωνητική επικοινωνία) του κατάλληλου προσωπικού της Εταιρίας και των εξωτερικών φορέων είναι εφικτή με τους ακόλουθους τρόπους:

- Απευθείας τηλεφωνική γραμμή με ΕΛ.ΑΣ., Τροχαία, Πυροσβεστικό Σώμα
- Σταθερό ή κινητό τηλέφωνο
- Σύστημα ασύρματης επικοινωνίας (ΤΕΤΡΑ).

Εκτός από την ειδοποίηση του σχετικού προσωπικού και των εξωτερικών φορέων, είναι σημαντικό να παρέχεται και άμεση, αξιόπιστη και χρήσιμη ενημέρωση στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω των ΜΜΕ, Συγκεκριμένα:

- Τοποθετούνται τα κατάλληλα μηνύματα στις Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) εντός ή στις προσβάσεις του αυτοκινητόδρομου
- Τοποθετούνται τα κατάλληλα μηνύματα και ενδείξεις σε λοιπές συσκευές μηνυμάτων (οχημάτων και διοδίων)
- Τοποθετούνται οι κατάλληλες ενδείξεις στις Πινακίδες Ελέγχου Λωρίδας (LCS) και στις Πινακίδες Μεταβλητών Ορίων Ταχύτητας (VSLS)
- Ενημερώνονται τα ΜΜΕ μέσω του Info-officer του ΚΔΚ είτε άλλων εργαζομένων του ΚΔΚ (τηλεφωνικό κέντρο)
- Ενημερώνονται οι εισερχόμενοι οδηγοί μέσω των Εισπρακτόρων Διοδίων

Οι ενημερώσεις αυτές μεταβάλλονται καταλλήλως εξελισσόμενου του συμβάντος. Συγκεντρωτικά, οι εμπλεκόμενοι που χρήζουν κατά περίπτωση ειδοποίησης και εμπλοκής στα συμβάντα, είναι:

- ΥΠ/ ΟΕ
- Εταιρείες οδικής βοήθειας και περισυλλογής οχημάτων
- Υπεργολάβοι Συντήρησης (ΗΗΜ, Πρασίνου κλπ)
- Σταθμός/οί Διοδίων (μέσω επόπτη διοδίων)
- Στέλεχος Κυκλοφορίας ή Διοδίων σε Ετοιμότητα

- Διευθυντής σε Ετοιμότητα
- Λοιπά Τμήματα Εταιρείας
- Τροχαία
- Πυροσβεστικό Σώμα
- Άμεση Δράση
- ΕΚΑΒ
- ΚΔΚ Αθήνας
- ΘΕΠΕΚ
- Παραχωρησιούχος
- Κτε (ΕΥΔΕ/ΛΣΕΠ, Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων)
- Πολιτική Προστασία
- Δήμοι, Νομαρχίες, Περιφέρειες
- Προαστιακός
- Αεροδρόμιο
- Γειτνιάζοντες Αυτοκινητόδρομοι
- Άλλοι φορείς Δημοσίου
- Εξειδικευμένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών όπως πχ. περισυλλογής αποβλήτων κλπ
- Φιλοζωικές Εταιρείες- Νοσοκομεία Ζώων
- ΜΜΕ

β. Στο πεδίο

Ανάλογα με το είδος και την έκταση / ένταση του προβλήματος, καταφθάνει στο σημείο το αρμόδιο προσωπικό της Εταιρείας, των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης και των λοιπών εξωτερικών φορέων και λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα (ρύθμιση κυκλοφορίας, λήψη μέτρων ασφάλειας, πυρόσβεση, απεγκλωβισμός, διάσωση, κλπ.) για την επίλυση του προβλήματος, πάντα σε συντονισμό και σε συνεννόηση με το ΚΔΚ (ή / και το αρμόδιο Κέντρο της εμπλεκόμενης Υπηρεσίας Έκτακτης Ανάγκης).

Ειδικότερα, οι Υπάλληλοι Περιπολίας (ή / και Υπάλληλοι των Ομάδων Επέμβασης, ανάλογα με την περίπτωση) είναι αυτοί που από την πλευρά της Εταιρείας θα κατευθύνονται αμέσως στο σημείο του συμβάντος και:

- Τοποθετούν προσωρινή σήμανση, ανάλογα με τις ανάγκες και σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Τόμου 3 του Εγχειριδίου Λειτουργίας
- Προβαίνουν σε προκαταρκτικές επείγουσες ενέργειες προληπτικού χαρακτήρα (ώστε να αποφευχθεί τυχόν επιδείνωση της κατάστασης), συμπεριλαμβανομένων της παροχής Πρώτων Βοηθειών ή της πρώτης προσπάθειας κατάσβεσης (μόνον εάν αυτό κρίνεται ασφαλές) μέχρι την άφιξη της Τροχαίας ή / και των άλλων Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης

- Αναφέρουν συνεχώς στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ) του Αυτοκινητοδρόμου και ακολουθούν τις οδηγίες του
- Διευκολύνουν / συνδράμουν τις ενέργειες των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης φορέων με κάθε διαθέσιμο μέσο και εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας.
- Καταγράφουν τις λεπτομέρειες του συμβάντος, ιδιαίτερα τις ζημιές στην υποδομή (σημαντικές ή ασήμαντες), με λήψη φωτογραφιών, αν απαιτείται.

Ανάλογα με την περίπτωση, καταφθάνει στο σημείο και λοιπό προσωπικό της Εταιρείας (π.χ. Μονάδες Περισυλλογής) ή / και των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης (π.χ. ενδεικτικά: η Αστυνομία σε περίπτωση τροχαίων ατυχημάτων, το Πυροσβεστικό Σώμα σε περίπτωση πυρκαγιάς ή απεγκλωβισμού, το ΕΚΑΒ σε περίπτωση τραυματισμού ή κλπ.).

Επιδιώκεται από όλους τους εμπλεκόμενους στο σημείο η συνεχής επικοινωνία με το ΚΔΚ για την επιβεβαίωση του εύρους του συμβάντος και η λήψη οδηγιών για την αποφυγή της επιδείνωσης της κατάστασης ή / και την έκθεση των οδηγών και των εργαζομένων σε κινδύνους, καθώς και την αποφυγή τυχόν πρόσθετης ζημιάς στον Αυτοκινητόδρομο και τον εξοπλισμό του.

Οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, όπως η Αστυνομία, το Πυροσβεστικό Σώμα ή / και το ΕΚΑΒ είναι αυτές που έχουν την αρμοδιότητα να αντιμετωπίσουν και να συντονίσουν τις περισσότερες κατηγορίες συμβάντων στο σημείο (πεδίο).

Κατά τη διάρκεια ενός τέτοιου συμβάντος, οι μονάδες και το προσωπικό της Εταιρείας θα παρέχουν υποστήριξη, θα ακολουθούν τις οδηγίες και θα προσφέρουν την απαιτούμενη βοήθεια που αυτές τους ζητούν, εντός των ορίων των μέσων και αρμοδιοτήτων της Εταιρείας.

γ. Στο ΚΔΚ

Ανάλογα με το είδος του συμβάντος που πρέπει να αντιμετωπιστεί και τις επιπτώσεις του στην κυκλοφορία, το προσωπικό του ΚΔΚ θέτει σε ειδική λειτουργία τα συστήματα και τον εξοπλισμό της σήραγγας ή / και του αυτοκινητοδρόμου, που συνδράμουν στη διαχείριση και την ασφάλεια της κυκλοφορίας και περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων
- Φωτεινή σήμανση ελέγχου λωρίδας κυκλοφορίας και ορίου ταχύτητας
- Σύστημα εξαερισμού
- Σύστημα φωτισμού

Το ΚΔΚ παραμένει σε διαρκή επαφή με το προσωπικό της Εταιρείας (π.χ. ΥΠ, ΟΕ, Μονάδα Περισυλλογής, κλπ.) ή τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (π.χ. Τροχαία, Πυροσβεστικό Σώμα, ΕΚΑΒ, κλπ.) που εμπλέκονται στη διαχείριση του συμβάντος, διαβιβάζοντας κάθε σχετική πληροφορία με τα κατάλληλα μέσα και λειτουργώντας ως κύριο σημείο επαφής μέσω του οποίου διοχετεύονται κεντρικά όλες οι πληροφορίες και οι οδηγίες επίλυσης του συμβάντος.

1.3.3 Λήξη / Αποκατάσταση

Λήξη συμβάντος έχουμε με την εκκαθάριση της διατομής της οδού από κάθε εμπλεκόμενο όχημα, την απομάκρυνση των υλικών και την απόδοσή της οδού στην κυκλοφορία. Ο τόπος του συμβάντος πρέπει να καθαριστεί και να αφαιρεθεί η προσωρινή σήμανση πριν παραδοθεί στην κυκλοφορία η κλειστή λωρίδα.

Ειδικότερα, το προσωπικό της Εταιρείας που βρίσκεται στο σημείο, δηλαδή ο ΥΠ ή οι ΟΕ πρέπει να:

- Καθαρίσει τον χώρο
- Αφαιρέσει την προσωρινή σήμανση (όπως ορίζεται στον Τόμο 3 του Εγχειριδίου Λειτουργίας)
- Ειδοποιήσει το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ) σχετικά με τον τερματισμό της επιτόπιας δραστηριότητας

Το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας πρέπει να:

- Δηλώσει τη λήξη του συμβάντος, σε ό,τι αφορά στην κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο
- Απενεργοποιεί την ειδική λειτουργία των όποιων συστημάτων και εξοπλισμού και τα επαναφέρει στην κανονική τους λειτουργία (default)
- Κλείνει, αποθηκεύει και αρχειοθετεί τις φόρμες καταγραφής των πληροφοριών των συμβάντων ή / και των βλαβών

Έτσι, η κυκλοφορία αποκαθίσταται σταδιακά στις κανονικές της συνθήκες.

1.3.4 Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση

Το Κέντρο Διαχείρισης της Κυκλοφορίας αναλαμβάνει τη διαχείριση των αναφορών, διασφαλίζοντας (με τη βοήθεια του εμπλεκόμενου προσωπικού της Εταιρείας ή / και βάσει ενδεχόμενων αναφορών της Αστυνομίας ή άλλων εξωτερικών φορέων) ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες γύρω από τα συμβάντα και την ανταπόκριση σε αυτά, φυλάσσονται και είναι διαθέσιμες για μεταγενέστερη ενημέρωση, ανάλυση κλπ. Η Εταιρεία, σύμφωνα με τους νομικούς όρους, θα συνδράμει τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, με την παροχή πληροφοριών.

Η διοικητική διαχείριση περιλαμβάνει οποιαδήποτε περαιτέρω ενέργεια αναλαμβάνει η Εταιρία ή οι εξωτερικοί φορείς σχετικά με το συμβάν. Η ενέργεια αυτή αφορά κατά κανόνα, τη συγκέντρωση πληροφοριών για συγκεκριμένους σκοπούς, π.χ. αποκατάσταση κόστους, νομικές ενέργειες κλπ. Η προκαταρκτική έρευνα του κάθε συμβάντος θα γίνεται από την εκάστοτε αρμόδια υπηρεσία, όπως ορίζει ο νόμος.

Μετά από κάθε σοβαρό συμβάν (κυρίως επιπέδων 2 και 3 καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις κρίσεων η Εταιρεία θα συνεννοείται με όλες τις εμπλεκόμενες στο συμβάν Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης και τυχόν λοιπούς φορείς για τον πλήρη απολογισμό. Σκοπός του απολογισμού είναι:

- Ο εντοπισμός ατελειών
- Η πρόταση πιθανών διορθωτικών ενεργειών
- Η παροχή πληροφοριών σε άλλους, μη άμεσα εμπλεκόμενους στο έκτακτο περιστατικό.

1.4 Σχέδια Δράσης

Για τον σκοπό της οργάνωσης της αντιμετώπισης των συμβάντων παρατίθενται στις ενότητες που ακολουθούν αναλυτικά Σχέδια Δράσης. Τα Σχέδια Δράσης αφορούν κάθε κατηγορία και είδος συμβάντος που εξετάζεται στον παρόν εγχειρίδιο και με τον τρόπο που αυτό καταγράφηκε στον Πίνακα 1.

Η δομή τους περιλαμβάνει:

α. Μια τυπική εισαγωγή με το τίτλο «Γενικά»

Περιγραφή βασικών εννοιών, όπως: ο ορισμός της κατηγορίας του συμβάντος (τι είναι;), τα είδη των ενδεχόμενων συμβάντων (ποια είναι;), καθώς και κάποιες σημαντικές παρατηρήσεις / επισημάνσεις.

β. Εμπλεκόμενοι

Καταγραφή όλων των εμπλεκόμενων φορέων στο συγκεκριμένο συμβάν.

γ. Σχέδιο Δράσης

Αναλυτική περιγραφή των ενεργειών και των διαθέσιμων μέσων κάθε εμπλεκόμενου ατόμου / υπηρεσίας (ποιος; / κάνει τι; / και πώς;).

Για τη διευκόλυνση της εποπτείας της διαδοχής και της φύσης των ενεργειών, οι εν λόγω Πίνακες είναι επιμερισμένοι ανά φάση διαχείρισης της κυκλοφορίας:

- ανίχνευση / επιβεβαίωση
- ανταπόκριση / αντιμετώπιση
- λήξη / αποκατάσταση
- αναφορές / διοικητική διαχείριση,

ενώ η κυρίως φάση, που είναι αυτή της ανταπόκρισης / αντιμετώπισης, διακρίνεται σε περαιτέρω υπο-φάσεις ενεργειών:

- ειδοποιήσεις
- στο σημείο
- στο ΚΔΚ.

Επισημαίνεται ότι η χρονική αλληλουχία των ενεργειών που αναφέρονται στους αντίστοιχους πίνακες είναι ενδεικτική και όχι περιοριστική.

δ. Λοιπές συμπληρωματικές πληροφορίες

με επιμέρους πρόσθετες πληροφορίες ειδικής φύσεως για το κάθε συμβάν (όπως: ειδικά μέσα και εξοπλισμός, ειδικές ομάδες προσωπικού, τρόπος και οδοί προσπέλασης, κ.α.)

1.4.1 Σχέδιο Δράσης Β1: Τροχαίο Ατύχημα

A. Γενικά

Στην κατηγορία ανήκουν τα συμβάντα με εμπλοκή ενός ή περισσότερων οχημάτων με αποτέλεσμα:

α. Μόνον υλικές ζημιές των εμπλεκόμενων οχημάτων (Συγκρούσεις Υλικών Ζημιών)

β. Παθόντες, δηλαδή ελαφρά τραυματίες, βαριά τραυματίες, νεκροί (Τροχαία Ατυχήματα)

B. Εμπλεκόμενοι

- Εταιρεία
- Υπεργολάβος Οδικής Βοήθειας ελαφρών ή βαρέων οχημάτων
- Τροχαία [σε περίπτωση παθόντων ή επιθυμίας των εμπλεκόμενων σε σύγκρουση υλικών ζημιών για καταγραφή]
- Πυροσβεστικό Σώμα (ΠΣ)
- ΕΚΑΒ
- Άμεση Δράση (σε περίπτωση πρόκλησης ατυχήματος από κακόβουλες ενέργειες, πχ ρίψη πετρών)
- Παραχωρησιούχος (κατά περίπτωση)
- Δημόσιο (κατά περίπτωση, πχ Πολιτική Προστασία, ΚΔΚ Αθήνας, ΘΕΠΕΚ)
- Άλλοι Φορείς (κατά περίπτωση, πχ Αεροδρόμιο, γειτνιάζοντες αυτοκινητόδρομοι κλπ)
- ΜΜΕ
- Υπεργολάβοι Συντήρησης
- Εξειδικευμένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών όπως πχ. περισυλλογής αποβλήτων

Γ. Σχέδιο Δράσης Β1: Τροχαίο Ατύχημα

I. Ανίχνευση / Επιβεβαίωση/Συλλογή Αρχικών Πληροφοριών	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ, ΥΠ ή ΟΕ ή άλλο προσωπικό Εταιρίας / εξωτ. φορείς / οδηγοί	<p>Ανίχνευση και μετάδοση αρχικών πληροφοριών από/προς ΚΔΚ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - τραυματίες - εγκλωβισμένοι - τυχόν πυρκαγιά ή διαρροές - είδος διαρροής [ακίνδυνα, επικίνδυνα ή ρυπογόνα υλικά] - χαρακτηριστικός αριθμός / κωδικός επικινδυνότητας / συμβόλου οχήματος που μεταφέρει επικίνδυνα υλικά και εμπλέκεται σε διαρροή / πυρκαγιά - ακριβής θέση [χιλιομ. θέση, κατεύθυνση, κόμβος, σήραγγα, κλπ.] - επηρεαζόμενη λωρίδα - επίπτωση στην κυκλοφορία - στοιχεία οχήματος / οχημάτων [αριθμός κυκλοφορίας, τύπος, μάρκα, χρώμα] - πιθανό πρόβλημα στην υποδομή <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Λήψη αρχικών πληροφοριών, διαπίστωση και επιβεβαίωση είδους και μεγέθους του συμβάντος</p> <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Σε περίπτωση συναγερμού SCADA (CO / ορατότητα): έλεγχος λειτουργίας συστήματος αερισμού και κατάστασης κυκλοφορίας [σε περίπτωση σήραγγας]</p> <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Καταχώρηση αρχικών πληροφοριών του συμβάντος</p> <p>Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος</p>
II. Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση	
α. Ειδοποιήσεις	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	<p>Άμεση ειδοποίηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ΥΠ ή ΟΕ ή/και ΕΒ - Τροχαίας [εκτός εάν οι χρήστες δεν ζητήσουν καταγραφή του συμβάντος στην περίπτωση απλών υλικών ζημιών] - ΠΣ (για πυρκαγιά, διαρροή, εγκλωβισμούς) [ενημέρωση για

	<p>το είδος διαρροής ή / και πυρκαγιάς - τύπο φορτίου, ύπαρξη εγκλωβισμένων και οδηγίες για γρήγορη πρόσβαση]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μονάδας Περισυλλογής οχημάτων - ΕΚΑΒ [αναφορά αριθμού εμπλεκομένων και οδηγίες για γρήγορη πρόσβαση] <p>Κατά περίπτωση</p> <ul style="list-style-type: none"> - Στελέχους Κυκλοφορίας σε Ετοιμότητα (ΣΚΕ) - Διοδίων ή και Στελέχους Διοδίων σε Ετοιμότητα (ΣΔΕ) - Διευθυντή Ασφαλείας Εγκαταστάσεων - Διευθυντή σε Ετοιμότητα (ΔΕ) [περίπτωση θανατηφόρου, εμπλοκής εταιρικού οχήματος, κλπ.] <p>Και γενικότερα όποτε και εάν απαιτείται [περιπτώσεις γενικευμένων επιπτώσεων, ουράς, αποκλεισμού, κλπ.] των:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Παραχωρησιούχου - Δημοσίου - Άλλων Φορέων - ΜΜΕ/ΤΕΠ - Πολιτικής Προστασίας - Εξειδικευμένου Υπεργολάβου Συντήρησης <p>Εάν το πρόβλημα σχετίζεται με παρακείμενο δρόμο το ΚΔΚ ενημερώνει και παραμένει σε επαφή με ΚΔΚ Αθήνας, ΘΕΠΕΚ, γειτνιάζοντες αυτοκινητόδρομους, Αεροδρόμιο κλπ Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας / Φαξ /e-mail</p>
β. Στο πεδίο	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Άφιξη και επέμβαση με την τοποθέτηση έκτακτης σήμανσης, ανάλογα με την επηρεαζόμενη-ες Λωρίδα-ες Κυκλοφορίας, την έκταση του συμβάντος (σύμφωνα με τον Τόμο 3, εγχειρίδιο λειτουργίας) και τις οδηγίες του ΚΔΚ.</p> <p>Ενημέρωση χρηστών μέσω των πινακίδων μεταβλητού μηνύματος των οχημάτων (όπου είναι εφικτό)</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος / Σημαία / Φορητές πινακίδες / Μέσα καθοδήγησης / Φανοί/ VMS Οχημάτων</p>
ΕΒ	<p>Άφιξη και συντονισμός επέμβασης (όποτε κρίνεται απαραίτητο)</p> <p>Μέσα: Προφορικά / Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Σε περίπτωση πυρκαγιάς, εάν φθάσει πρώτος, άμεσες ενέργειες πυρόσβεσης [μόνο εφόσον αυτό κρίνεται ασφαλές]</p>

	<p>και παροχής Α' βοηθειών σε τραυματίες [δεν μετακινείται ο τραυματίας πριν την έλευση του ΕΚΑΒ, εκτός εάν ο τραυματίας κινδυνεύει από πυρκαγιά ή άλλη αιτία από την παραμονή του στο σημείο]</p> <p>Μέσα: Πυροσβεστήρας και ισοθερμική κουβέρτα</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Συνεχής επικοινωνία με ΚΔΚ για επιβεβαίωση του εύρους του συμβάντος και λήψη οδηγιών για την αποφυγή:</p> <ul style="list-style-type: none"> - της επιδείνωσης της κατάστασης ή / και την έκθεση των Χρηστών του Αυτ/μου και των εργαζομένων σε κινδύνους - ζημιάς στον αυτοκινητόδρομο και τον εξοπλισμό του <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
Τροχαία	<p>Άφιξη και έλεγχος των υπαρχόντων μέτρων ή λήψη των απαιτούμενων μέτρων για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας, την οριοθέτηση περιοχών ασφαλείας με χρήση μέσων αποκλεισμού και καταγραφή του ατυχήματος και συλλογή των απαραίτητων στοιχείων</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα περιπολικού οχήματος / Ειδικός εξοπλισμός</p>
ΠΣ	<p>Άφιξη και επέμβαση με τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για τον απεγκλωβισμό, την κατάσβεση, τη διακοπή διαρροής ή / και την πλύση του οδοστρώματος. Επιπλέον καταγραφή συμβάντος</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα πυροσβεστικού οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός</p>
ΕΒ ή Υπεργολάβος Συντήρησης	<p>Πληροφόρηση του ΚΔΚ της Τροχαίας ή της Πυροσβεστικής για τυχόν ζημία στην υποδομή ή και τον εξοπλισμό του Αυτ/μου ώστε να συμπεριληφθούν με ακρίβεια στην καταγραφή του συμβάντος.</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΕΚΑΒ	<p>Άφιξη και επέμβαση με την παροχή πρώτων βοηθειών στους τραυματίες, διακομιδή και μεταφορά στο κατάλληλο κέντρο υγείας</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα ασθενοφόρου /Ειδικός εξοπλισμός</p>
ΜΠ	<p>Στάθμευση εντός της προστατευμένης περιοχής [που οριοθετείται από την προσωρινή σήμανση] και μεταφορά του οχήματος σύμφωνα με τις οδηγίες της Τροχαίας.</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός Οχήματος Περισυλλογής</p>
ΣΚΕ ή / και ΔΕ	

	Συνεχής επικοινωνία με ΚΔΚ, ή άφιξη για συντονισμό και καθοδήγηση στο σημείο αν κριθεί απαραίτητο Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Διευκόλυνση των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης στην αντιμετώπιση του συμβάντος Μέσα: Κάθε δυνατό μέσο εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας
Εισπράκτορες Διοδίων	Ενημέρωση χρηστών σχετικά με το σημείο του ατυχήματος (όποτε κρίνεται απαραίτητο) Μέσα: Προφορικά
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Λήψη φωτογραφιών της σήμανσης, τυχόν υποδομής-εξοπλισμού που υπέστη φθορά, γενική του σημείου και των συνθηκών. Μέσα: Φωτογραφική μηχανή
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ ή Υπεργολάβος Συντήρησης	Ενέργειες μερικής ή ολικής αποκατάστασης της βλάβης / ζημιάς στην υποδομή ή / τον εξοπλισμό. Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός Μέσα: Ειδικά τεχνικά μέσα
γ. Στο ΚΔΚ	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Καθοδήγηση προσωπικού Εταιρείας στο σημείο Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Ενεργοποίηση πινακίδων μεταβλητού μηνύματος Μέσα: VMS
ΚΔΚ	Για συμβάν σε σήραγγα, ενεργοποίηση του εξοπλισμού του συστήματος διαχείρισης της σήραγγας: - Χρήση LCS, VSLS - Αύξηση φωτισμού Ενεργοποίηση ανεμιστήρων Μέσα: SCADA TMS
ΣΚΕ ή ΔΕ	Συντονιστική συνδρομή στην αποτελεσματική αντιμετώπιση του συμβάντος και συνεργασία με τους επικεφαλής των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Επεξεργασία σεναρίων παράκαμψης της κυκλοφορίας εκτός του αυτοκινητόδρομου (αν χρειαστεί) και σχετική ενημέρωση Δημοσίου, ΜΜΕ και τυχόν άλλων φορέων Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας/ Φυσική παρουσία

ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ για την εφαρμογή πλήρους σήμανσης και λήψη φωτογραφιών (του σημείου και της προσωρινής σήμανσης) Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
Τροχαία	Άφιξη και συντονισμός ενεργειών εντός ΚΔΚ αν απαιτείται Μέσα: Φυσική παρουσία στο ΚΔΚ
ΚΔΚ	Συνεχής παρακολούθηση και έλεγχος της εξέλιξης του συμβάντος (ρύθμιση κυκλοφορίας, πυρόσβεση, απεγκλωβισμός, πλύση οδοστρώματος, κλπ.) καθώς και λήψη νέων πληροφοριών Μέσα: CCTV, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Συνεχής ενημέρωση των πληροφοριών του συμβάντος Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
ΚΔΚ	Ανταλλαγή πληροφοριών με την Τροχαία και το Πυροσβεστικό Σώμα και παροχή βοήθειας στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της Εταιρίας Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για καθαρισμό του σημείου μετά (όπου αυτό είναι εφικτό, έναρξη καθαρισμού πριν από) την αναχώρηση / απομάκρυνση του οχήματος, ανάλογα με τις ανάγκες Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για την αφαίρεση της σήμανσης, αφού το σημείο έχει ελευθερωθεί από τα οχήματα και καθαριστεί, με την προϋπόθεση ότι η Τροχαία δεν έχει αντιρρήσεις Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
III. Λήξη / Αποκατάσταση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Καθαρισμός και απομάκρυνση προσωρινής σήμανσης Μέσα: Κατάλληλο όχημα / Χειροκίνητα
ΚΔΚ, Τροχαία, ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Ενημέρωση και Επιβεβαίωση περί της λήξης του συμβάντος Μέσα: CCTV, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Κλείσιμο φόρμας πληροφοριών συμβάντος Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος

ΚΔΚ	Αποθήκευση φόρμας πληροφοριών συμβάντος και τυχόν άλλων στοιχείων που συλλέχθηκαν και μπορεί να φανούν χρήσιμα σε περιπτώσεις διεκδικήσεων, ανάκτησης κόστους, κλπ. Μέσα: Έντυπα ή / και ηλεκτρονικά αρχεία
ΚΔΚ, ΣΚΕ ή ΔΕ	Ενημέρωση του Παραχωρησιούχου, του Δημοσίου, άλλων φορέων και ΜΜΕ για τη λήξη [εάν ειδοποιήθηκαν για την έναρξη] Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας / Φαξ / e-mail
ΚΔΚ	Ενημέρωση της Δ/σης Κυκλοφορίας και Συντήρησης για την πραγματοποίηση άμεσου και γρήγορου τεχνικού ελέγχου του έργου σε περιπτώσεις πυρκαγιάς, σημαντικής διαρροής Μέσα: Τηλέφωνο και e-mail
ΚΔΚ ή ΣΚΕ	Σε περίπτωση τραυματισμού υπαλλήλου της εταιρίας, ενημέρωση του ΔΕ, Μηχανικού Ασφαλείας, του Ιατρού Εργασίας και του Γραφείου Προσωπικού. Μέσα: Τηλέφωνο και e-mail
IV. Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Σύνταξη αναφορών για το συμβάν Μέσα: Έντυπα ή / και ηλεκτρονικά αρχεία
Επίπεδο διοίκησης Εταιρίας και εξωτερικών φορέων	Διοικητική διαχείριση Μέσα: Έντυπα ή / και ηλεκτρονικά αρχεία

Δ. Λοιπές συμπληρωματικές παρατηρήσεις - πληροφορίες

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, ελέγχεται από τις δυνάμεις της εταιρείας, το μέγεθος του οχήματος και η πιθανότητα να μεταφέρει επικίνδυνα (εύφλεκτα, εκρηκτικά, κ.α.) ή ρυπογόνα υλικά. Συλλέγονται πληροφορίες για πιθανή σήμανση επικίνδυνων υλικών που μεταφέρει το όχημα. Σε περίπτωση αδυναμίας προσέγγισης ή γενικότερα μη δυνατότητας αναγνώρισης και κατά συνέπεια εκτίμησης του μεταφερομένου φορτίου, θα πρέπει να ειδοποιείται η πυροσβεστική, η οποία θα δώσει τις σχετικές πληροφορίες και θα προβεί σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της στις απαραίτητες ενέργειες.

Από πλευράς Εταιρείας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο με ένα ή και περισσότερα άτομα (ΥΠ ή ΟΕ) με τα οχήματά τους, ανάλογα με τη σοβαρότητα και την έκταση του συμβάντος.

Από πλευράς Τροχαίας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο με ένα ή και περισσότερα περιπολικά οχήματα (αυτοκίνητα ή / και μοτοσικλέτες), ανάλογα με τη σοβαρότητα και την έκταση του συμβάντος.

Σε περίπτωση ανάγκης απεγκλωβισμού, η ομάδα διάσωσης του Πυροσβεστικού Σώματος χρησιμοποιεί τα κατάλληλα μέσα (π.χ. διαστολείς, κόφτες κ.λπ.) για τον απεγκλωβισμό των ατόμων μέσα από το όχημα, σε συνεργασία με το προσωπικό των ασθενοφόρων του ΕΚΑΒ, εφόσον έχουν φθάσει στο σημείο του συμβάντος. Επίσης, ανασύρει τα εγκλωβισμένα άτομα, τα τοποθετεί σε φορεία, σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρικού προσωπικού του ΕΚΑΒ και τα παραδίδει στα ασθενοφόρα.

Σε περίπτωση ανάγκης πυρόσβεσης μεγάλης πυρκαγιάς, η ομάδα καταστολής - επέμβασης του Πυροσβεστικού Σώματος χρησιμοποιεί τον απαραίτητο εξοπλισμό (αναπνευστικές συσκευές, στολές αντιπυρικής προστασίας, κλπ.), απομονώνει την παροχή ρεύματος στα οχήματα που έχουν συγκρουστεί, κάνει εγκατάσταση εξοπλισμού πυρόσβεσης, είναι παρούσα κατά τη φόρτωση και μεταφορά των οχημάτων στις Μονάδες Περισυλλογής (γερανούς) και προβαίνει σε πλύση του οδοστρώματος εάν απαιτείται.

Σε περίπτωση αδυναμίας άμεσης πρόσβασης και άφιξης (κατά τη φορά της κυκλοφορίας) στο σημείο του συμβάντος λόγω μεγάλης κυκλοφοριακής συμφόρησης, εγκλωβισμένων οχημάτων ή άλλης αιτίας δύναται να υλοποιηθεί σε συνεννόηση με την Τροχαία και το ΚΔΚ πρόσβαση αντίθετης κατεύθυνσης (contra flow) για όλα τα οχήματα που εμπλέκονται στην επίλυση του συμβάντος. Ειδικά για τις σήραγγες του έργου, το Προσάρτημα Ε' που αφορά την επέμβαση του ΠΣ αναφέρει αναλυτικά όλους τους εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης στις σήραγγες.

Κάποια τυπικά παραδείγματα μηνυμάτων VMS, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν, εφ' όσον διατίθεται ο σχετικός εξοπλισμός, είναι τα ακόλουθα:

«ΠΡΟΣΟΧΗ ΑΤΥΧΗΜΑ ΣΤΗ ΔΕΞΙΑ ΛΩΡΙΔΑ ΜΕΤΑ ΤΟΝ ΚΟΜΒΟ Α», «ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΗΡΑΓΓΑ ΚΛΕΙΣΤΗ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ», «ΕΛΑΤΤΩΣΤΕ ΤΑΧΥΤΗΤΑ - ΑΤΥΧΗΜΑ», «ΕΛΑΤΤΩΣΤΕ ΤΑΧΥΤΗΤΑ - ΚΙΝΔΥΝΟΣ».

1.4.2 Σχέδιο Δράσης B2: Βλάβη Οχήματος

A. Γενικά

Ως βλάβη οχήματος ορίζεται κάθε συμβάν που αφορά όχημα που έχει σταματήσει στον αυτοκινητόδρομο, λόγω:

- Μηχανικής βλάβης
- Έλλειψης καυσίμων
- Βλάβης ελαστικών

B. Εμπλεκόμενοι

- Εταιρεία
- Τροχαία
- Μονάδες Περισυλλογής (ΜΠ) ελαφρών ή βαρέων οχημάτων

Γ. Σχέδιο Δράσης Β2: Βλάβη Οχήματος

I. Ανίχνευση / Επιβεβαίωση/Συλλογή Αρχικών Πληροφοριών	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ, ΥΠ ή ΟΕ ή άλλο προσωπικό Εταιρίας / εξωτ. φορείς / οδηγοί	<p>Ανίχνευση και μετάδοση αρχικών πληροφοριών:</p> <ul style="list-style-type: none"> - στοιχεία οχήματος - τύπος οχήματος - είδος βλάβης - επιβαίνοντες (αριθμός) - τυχόν πυρκαγιά (αντιμετωπίζεται ως Τροχαίο Ατύχημα) ή διαρροές - ακριβής θέση [χιλιομ. θέση, κατεύθυνση, κόμβος, σήραγγα, κλπ.] - επηρεαζόμενη λωρίδα - επίπτωση στην κυκλοφορία <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Λήψη αρχικών πληροφοριών, διαπίστωση και επιβεβαίωση είδους του συμβάντος</p> <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Σε περίπτωση συναγερμού SCADA (CO / ορατότητα): έλεγχος λειτουργίας συστήματος αερισμού και κατάστασης κυκλοφορίας [σε περίπτωση σήραγγας]</p> <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Καταχώρηση αρχικών πληροφοριών του συμβάντος</p> <p>Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος</p>
II. Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση	
α. Ειδοποιήσεις	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	<p>Άμεση ειδοποίηση σε όλες τις περιπτώσεις του ΥΠ ή ΟΕ</p> <p>Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η παρουσία του για την επίλυση του συμβάντος, ειδοποίηση των:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ΕΒ - Μονάδας Περισυλλογής <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας / Φαξ / e-mail</p>
β. Στο πεδίο	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα

ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Άφιξη και επέμβαση με την τοποθέτηση προσωρινής σήμανσης (έκτακτης ανάγκης), ανάλογα με την έκταση του συμβάντος (σύμφωνα με τον Τόμο 3 , εγχειρίδιο Λειτουργίας) και τις οδηγίες του ΚΔΚ. Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Σημαία / Φορητές πινακίδες /Μέσα καθοδήγησης / Φανοί
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Ενημέρωση Χρηστών μέσω των πινακίδων μεταβλητού μηνύματος των οχημάτων (όποτε είναι εφικτό) Μέσα: VMS οχημάτων
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Αναφορά πιθανής αιτίας ακινητοποίησης του οχήματος Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Αναζήτηση τυχόν επιβαινόντων στο σημείο ή κοντά σε αυτό και αναφορά στο ΚΔΚ. Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Σε περίπτωση παρουσίας επιβαινόντων, και αν το όχημα δεν έχει βλάβη: ενημέρωση των Χρηστών ότι δεν επιτρέπεται η στάση / στάθμευση στον αυτοκινητόδρομο Μέσα: Προφορικά
ΜΠ	<u>Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου:</u> μεταφορά οχήματος εκτός αυτ/μου ή αναπλήρωση κατά την κρίση του ΚΔΚ Μέσα: Ειδικός εξοπλισμός περισυλλογής
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<u>Σε περίπτωση προβλήματος ελαστικού:</u> Προσφορά βοήθειας στον οδηγό για την άμεση αλλαγή του, εάν στο σημείο η διατιθέμενη ΛΕΑ κρίνεται επαρκής και μόνο εάν πρόκειται για δεξιό ελαστικό. Σε αντίθετη περίπτωση ακολουθείται η διαδικασία περισυλλογής από τη ΜΠ και μεταφοράς στην πλησιέστερη έξοδο. Μέσα: Ειδικός εξοπλισμός
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<u>Σε περίπτωση βλάβης βαρέως οχήματος μεταφοράς επιβατών ή αγαθών:</u> εκκένωση του οχήματος και ασφαλής μεταφορά των επιβατών ή / και αγαθών σε άλλο(α) όχημα(τα), σε συνεννόηση με το ΚΔΚ και πάντα με την παρουσία της Τροχαίας Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας /Άλλο όχημα (φορτηγό ή λεωφορείο)
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	

	<p>Συνεχής επικοινωνία με ΚΔΚ για επιβεβαίωση του εύρους του συμβάντος και λήψη οδηγιών για την αποφυγή:</p> <ul style="list-style-type: none"> - της επιδείνωσης της κατάστασης ή / και την έκθεση των Χρηστών του Αυτ/μου και των εργαζομένων σε κινδύνους - ζημιάς στον αυτοκινητόδρομο και τον εξοπλισμό του <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
Τροχαία	<p>Άφιξη και επέμβαση:</p> <p>στην περίπτωση βλάβης φορτηγού ή λεωφορείου με την παρουσία της και τη λήψη μέτρων για την ασφάλη μετεπιβίβαση επιβατών ή αγαθών σε άλλο όχημα</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός</p>
ΜΠ	<p>Σταθμεύουν εντός της προστατευμένης (από την προσωρινή σήμανση) περιοχής και απομακρύνουν το όχημα στην πλησιέστερη έξοδο ή σε άλλο προστατευμένο σημείο (π.χ. ΣΕΑ). Η επιτόπου επισκευή ή αποκατάσταση βλαβών δεν επιτρέπεται. Εξαίρεση συνιστούν ειδικές περιπτώσεις, όταν δεν είναι εφικτή η ασφαλής η απομάκρυνση ή στην περίπτωση ιδιαίτερα απλής βλάβης (υγρό ψυγείου κλπ.), για την αποκατάσταση της οποίας δεν απαιτείται περισσότερος χρόνος από αυτόν που θα απαιτηθεί για τη φόρτωση και την απομάκρυνση του οχήματος.</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός Περισυλλογής</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Διευκόλυνση της Τροχαίας ή / και της ΜΠ.</p> <p>Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση επέμβασης άλλων ειδικών (π.χ. όχημα εταιρείας οδικής βοήθειας του χρήστη, ή ειδικοί που πραγματοποιούν επιτόπου επισκευές σε περίπτωση αδυναμίας μεταφοράς).</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Σημαία / Φορητές πινακίδες /Μέσα καθοδήγησης / Φανοί</p>
γ. Στο ΚΔΚ	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	<p>Καθοδήγηση προσωπικού Εταιρίας στο σημείο</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Ενεργοποίηση πινακίδων μεταβλητού μηνύματος</p> <p>Μέσα: VMS</p>
ΚΔΚ	<p>Ενεργοποίηση εξοπλισμού συστήματος διαχείρισης σηράγγων</p>

	<p>[σε περίπτωση σήραγγας]:</p> <ul style="list-style-type: none"> - χρήση LCS - VSLS - Αύξηση φωτισμού - Ενεργοποίηση ανεμιστήρων <p>Μέσα: SCADA TMS</p>
ΚΔΚ	<p>Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για την εφαρμογή πλήρους σήμανσης και λήψη φωτογραφιών αν απαιτηθεί</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Συνεχής παρακολούθηση και έλεγχος της εξέλιξης του συμβάντος (αναζήτηση Χρηστών, επικοινωνία μαζί τους, ανταπόκριση Χρηστών, κλπ.) καθώς και λήψη νέων πληροφοριών.</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Συνεχής ενημέρωση των πληροφοριών του συμβάντος</p> <p>Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος</p>
ΚΔΚ	<p>Αν ο επιβαίνων ενός οχήματος με βλάβη αρνηθεί την απομάκρυνση του οχήματός τους με τις ΜΠ , ειδοποιείται η Τροχαία.</p> <p>Αν ο επιβαίνων ενός οχήματος με βλάβη έχει καλέσει ή επιθυμεί να χρησιμοποιήσει μια εξουσιοδοτημένη εταιρεία οδικής βοήθειας ειδοποιείται η εν λόγω εταιρεία και καθοδηγείται όχι στο σημείο του συμβάντος, αλλά στο προκαθορισμένο σημείο όπου οι Μονάδες Περισυλλογής θα μεταφέρουν το όχημα, μόνο εφόσον δεν υπάρχουν κυκλοφοριακές επιπτώσεις από την παραμονή του οχήματος στο σημείο.</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p><u>Σε περίπτωση βλάβης βαρέως οχήματος:</u> λήψη από τον ΥΠ ή / και ΟΕ πληροφοριών για την εταιρεία του χρήστη και έναρξη διευθετήσεων για την ασφαλή μεταφορά των επιβατών ή / και αγαθών σε άλλο(α) όχημα(τα) σε συνεργασία με την Τροχαία, αν απαιτείται</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Ανταλλαγή πληροφοριών με την Τροχαία, όπου εμπλέκεται και παροχή βοήθειας εντός του πλαισίου αρμοδιοτήτων της Εταιρίας</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για έλεγχο τυχόν διαρροών, καθαρισμό του σημείου μετά (όπου αυτό είναι εφικτό, έναρξη</p>

	καθαρισμού πριν από) την αναχώρηση / απομάκρυνση του οχήματος, ανάλογα με τις ανάγκες Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για την αφαίρεση της σήμανσης, αφού το σημείο έχει ελευθερωθεί από τα οχήματα και καθαριστεί, με την προϋπόθεση ότι η Τροχαία δεν έχει αντιρρήσεις Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
II. Λήξη / Αποκατάσταση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Καθαρισμός και απομάκρυνση προσωρινής σήμανσης Μέσα: Κατάλληλο όχημα / Χειροκίνητα
ΚΔΚ, Τροχαία, ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Ενημέρωση και Επιβεβαίωση περί της λήξης του συμβάντος Μέσα: CCTV, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Κλείσιμο φόρμας πληροφοριών συμβάντος Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
ΚΔΚ	Αποθήκευση φόρμας πληροφοριών συμβάντος και τυχόν άλλων στοιχείων που συλλέχθηκαν και μπορεί να φανούν χρήσιμα σε περιπτώσεις διεκδικήσεων, ανάκτησης κόστους, κλπ. Μέσα: Έντυπα ή / και ηλεκτρονικά αρχεία
IV. Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Σύνταξη αναφορών για το συμβάν Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
Επίπεδο διοίκησης Εταιρίας και εξωτερικών φορέων	Διοικητική διαχείριση Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος

Δ. Λοιπές συμπληρωματικές πληροφορίες

Η επιτόπου επισκευή ή αποκατάσταση βλαβών δεν επιτρέπεται. Εξάιρεση συνιστούν ειδικές περιπτώσεις, όταν δεν είναι εφικτή ή ασφαλής η απομάκρυνση ή στην περίπτωση ιδιαίτερα απλής βλάβης (υγρό ψυγείου, κλπ.), για την αποκατάσταση της οποίας δεν απαιτείται περισσότερος χρόνος από αυτόν που θα απαιτηθεί για τη φόρτωση και την απομάκρυνση του οχήματος. Απαγορεύεται η αντικατάσταση αριστερού ελαστικού.

Από πλευράς Εταιρείας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο με ένα τουλάχιστον άτομο (ΥΠ ή ΟΕ ή και ΕΒ) με το όχημά του καθώς και της Μονάδας Περισυλλογής (με το κατάλληλο ανά περίπτωση όχημα).

Από πλευράς Τροχαίας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο με ένα τουλάχιστον περιπολικό όχημα (αυτοκίνητο ή μοτοσικλέτα).

Ειδικές ομάδες έκτακτης ανάγκης (διάσωσης, απεγκλωβισμού κλπ.) δεν απαιτούνται.

Κάποια τυπικά παραδείγματα μηνυμάτων VMS, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν, εφ' όσον διατίθεται ο σχετικός εξοπλισμός, είναι τα ακόλουθα:

«ΠΡΟΣΟΧΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΡΗ ΛΩΡΙΔΑ»,
«ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΔΕΞΙΑ (ή άλλη) ΛΩΡΙΔΑ ΚΛΕΙΣΤΗ -» κ.λπ.

1.4.3 Σχέδιο Δράσης Β3: Κίνδυνος Ατυχήματος

Α. Γενικά

Ο κίνδυνος ατυχήματος περιλαμβάνει κάθε κατάσταση η οποία μπορεί να οδηγήσει σε πρόκληση ατυχήματος ή άλλης ζημιάς (π.χ. βλάβης στην υποδομή).

Στα είδη περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Αντικείμενο στο οδόστρωμα
- β. Εκροή επικίνδυνου ή άλλου υλικού
- γ. Ζωντανό ζώο
- δ. Νεκρό ή Τραυματισμένο ζώο
- ε. Αντίθετη κίνηση οχήματος/ Παράνομη είσοδος από κλάδο εξόδου
- στ. Κακή φόρτωση οχήματος
- ζ. Υπερμεγέθες όχημα (ύψος, πλάτος, προεξέχον φορτίο)
- η. Όχημα κινούμενο με χαμηλή ταχύτητα, πεζός, ποδηλάτης ή άλλος μη νόμιμος χρήστης του αυτοκινητοδρόμου
- θ. Άλλο (πχ αστοχία εξοπλισμού, ζημιά στην υποδομή λόγω φυσικών φαινομένων/ καταστροφών κλπ.

Γενικά στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται κάθε ακίνητο εμπόδιο στο οδόστρωμα που παρεμποδίζει την κυκλοφορία, συμπεριλαμβανομένων των θραυσμάτων, ογκωδών ή άκαμπτων αντικειμένων, νεκρών ζώων ή κάποιο κινούμενο ζωντανό ζώο που αποτελεί κινούμενο κίνδυνο. Επίσης περιλαμβάνεται η επιχειρούμενη ή πραγματική χρήση του αυτοκινητόδρομου από:

- μη εξουσιοδοτημένους χρήστες (πεζοί, ποδηλάτες, έφιπποι, ζώλατα, βραδυκίνητα με ταχύτητα <50 χλμ./ώρα, ερπυστριοφόρα σύμφωνα με άρθρο 29 του ΚΟΚ, συμπεριλαμβανομένης της διέλευσης ειδικών φορτίων / πομπών χωρίς πρότερη σχετική άδεια καθώς και οχημάτων υπερβάλλοντος ύψους > 5,0 μ ή πλάτος >3,5 μ.).
- χρήστες που διαπράττουν επικίνδυνες τροχαίες παραβάσεις π.χ. αντίθετη κίνηση στο ρεύμα κυκλοφορίας ή σε κλάδο εξόδου (παράνομη είσοδος), επικίνδυνη φόρτωση κλπ.

Τέλος περιλαμβάνεται η εκροή που μπορεί να προκαλέσει ατύχημα και χρήζει επέμβαση καθαρισμού με ειδικά μέσα είτε της εταιρίας είτε αρμοδίων φορέων ή άλλων εταιρειών ιδιαίτερα σε ότι αφορά επικίνδυνα υλικά ή διαρροές.

Β. Εμπλεκόμενοι

- Εταιρεία
- Μονάδες Περισυλλογής (ΜΠ) ελαφρών ή βαρέων οχημάτων (προληπτικά)
- Τροχαία
- Πυροσβεστικό Σώμα (ΠΣ) (κατά περίπτωση)
- ΕΚΑΒ (κατά περίπτωση)

- Άμεση Δράση (κατά περίπτωση)
- Παραχωρησιούχος (κατά περίπτωση)
- Δημόσιο (κατά περίπτωση, πχ ΚΤΕ, Πολιτική Προστασία)
- Άλλοι Φορείς (κατά περίπτωση, πχ Αεροδρόμιο, γειτνιάζοντες αυτοκινητόδρομοι κλπ)
- ΜΜΕ
- Φιλοζωϊκή Εταιρεία (σε περίπτωση ζώου)
- Υπεργολάβοι Συντήρησης
- Εξειδικευμένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών όπως πχ. περισυλλογής αποβλήτων.

Γ. Σχέδιο Δράσης Β3: Κίνδυνος Ατυχήματος

I. Ανίχνευση / Επιβεβαίωση/Συλλογή Αρχικών Πληροφοριών	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ, ΥΠ ή ΟΕ ή άλλο προσωπικό Εταιρίας / εξωτ. φορείς / οδηγού	<p>Ανίχνευση και μετάδοση αρχικών πληροφοριών στο ΚΔΚ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - είδος προβλήματος [θραύσμα, ογκώδες αντικείμενο, νεκρό ζώο, ζωντανό ζώο, κλπ.] - είδος μη εξουσιοδοτημένου χρήστη [πεζός, ποδηλάτης, έφιππος, ζωήλατο, βραδυκίνητο όχημα με ταχ. <50 χλμ./ώρα, ερπυστριοφόρο ή διέλευση ειδικού φορτίου / πομπής χωρίς άδεια ή όχημα υπερβάλλοντος ύψους, πλάτους] - στοιχεία οχήματος [αριθμός κυκλοφορίας, τύπος, μάρκα, χρώμα] - είδος διαρροής [ακίνδυνα, επικίνδυνα ή ρυπογόνα υλικά] - ακριβής θέση (χιλιομ. θέση, κατεύθυνση, κόμβος, σήραγγα, κλπ.) στάσης ή διέλευσης - επηρεαζόμενη λωρίδα - επίπτωση στην κυκλοφορία <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Λήψη αρχικών πληροφοριών, διαπίστωση και επιβεβαίωση έκτασης και έντασης του συμβάντος</p> <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Σε περίπτωση συναγερμού ή συμβάντος σε σήραγγα SCADA (CO / ορατότητα): έλεγχος λειτουργίας συστήματος αερισμού και κατάστασης κυκλοφορίας [σε περίπτωση σήραγγας]</p> <p>Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΚΔΚ	<p>Καταχώρηση αρχικών πληροφοριών του συμβάντος</p> <p>Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος</p>
II. Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση	
α. Ειδοποιήσεις	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	<p>Άμεση ειδοποίηση:</p> <p>Σε όλες τις περιπτώσεις των:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ΥΠ ή ΟΕ - Επόπτη Διοδίων [σε περίπτωση που το πρόβλημα εντοπίζεται σε χώρο διοδίων] <p>Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η παρουσία του για την</p>

	<p>επίλυση του συμβάντος, ειδοποίηση του ΕΒ</p> <p>Επιπλέον, ανάλογα της σοβαρότητας και του είδους:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τροχαίας - ΠΣ [διαρροή ,ετοιμότητα σε περίπτωση πλημμύρας, απεγκλωβισμού Χρηστών, κατάπτωσης δέντρων ή άλλων ογκωδών αντικειμένων] - ΜΠ [εάν απαιτείται] - Στελέχους Κυκλοφορίας σε Ετοιμότητα (ΣΚΕ) - ΔΕ - ΕΚΑΒ (κατά περίπτωση) - Άμεση Δράση (κατά περίπτωση) - Παραχωρησιούχος (κατά περίπτωση) - Δημόσιο (κατά περίπτωση, πχ ΚΤΕ, Πολιτική Προστασία) - Άλλοι Φορείς (κατά περίπτωση, πχ Αεροδρόμιο, γεινιάζοντες αυτοκινητόδρομοι κλπ) - ΜΜΕ - Φιλοζωϊκή Εταιρεία (κατά περίπτωση σε περίπτωση ζώου) - Υπεργολάβοι Συντήρησης - <u>Εξειδικευμένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών όπως πχ. περισυλλογής αποβλήτων</u> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας /Φαξ /e-mail</p>
β. Στο πεδίο	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Άφιξη και απομάκρυνση του εμποδίου εάν αυτό είναι ελαφρύ και μπορούν να το μετακινήσουν χωρίς να εκθέσουν σε κίνδυνο τόσο τους εαυτούς τους όσο και τους χρήστες (π.χ. ελαφρύ εμπόδιο στη δεξιά λωρίδα και μειωμένη κυκλοφορία) και απομάκρυνση από το σημείο κατόπιν συνεννόησης με το ΚΔΚ. Άλλως, επέμβαση με την τοποθέτηση προσωρινής σήμανσης, ανάλογα με τη θέση και την έκταση του συμβάντος (σύμφωνα με τον Τόμο 3, εγχειρίδιο Λειτουργίας) και τις οδηγίες του ΚΔΚ.</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Σημαία / Φορητές πινακίδες /Μέσα καθοδήγησης / Φανοί</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Ενημέρωση χρηστών μέσω των πινακίδων μεταβλητού μηνύματος των οχημάτων (όποτε είναι εφικτό)</p> <p>Μέσα: VMS οχημάτων</p>
ΕΒ	<p>Άφιξη και συντονισμός επέμβασης (όποτε κρίνεται απαραίτητο)</p> <p>Μέσα: Προφορικά Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΣΚΕ ή ΔΕ	

	<p>Συντονισμός Προσωπικού Εταιρίας - τεχνικές οδηγίες για την αντιμετώπιση του συμβάντος, αναλόγως της έκτασης και του είδους. Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας/ Φυσική παρουσία</p>
ΟΕ ή ΕΒ /Άλλες Εταιρίες	<p>Απομάκρυνση ογκώδους αντικειμένου, με χρήση των απαραίτητων μέσων Μέσα: Μηχανήματα Έργου, γερανοί κ.α.</p>
ΟΕ ή ΕΒ Υπεργολάβοι Συντήρησης	<p>Ειδική επέμβαση για την αποκατάσταση ζημιάς ή αστοχίας της υποδομής Μέσα: Κατάλληλα τεχνικά μέσα</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Απομάκρυνση νεκρού ζώου, σύμφωνα με την αντίστοιχη διαδικασία υγείας και ασφάλειας Μέσα: Μάσκα, γάντια, υγρό αποστείρωσης, σάκου κ.λπ.</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ, Φιλοζωική Εταιρία, Δήμοι	<p>Στην περίπτωση κινούμενου ζωντανού ζώου, προσπάθεια περιορισμού της κίνησης του ζωντανού ζώου και συνοδείας του έως την έξοδο από το ΚΕΠ. Σε περίπτωση τραυματισμένου ζώου, μεταφορά του σε Φιλοζωική Εταιρία. Μέσα: Οχήματα, ειδικός εξοπλισμός, σύμφωνα με τις διαδικασίες υγείας & ασφάλειας</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Συνεχής επικοινωνία με ΚΔΚ για επιβεβαίωση του εύρους του συμβάντος και λήψη οδηγιών για την αποφυγή επιδείνωσης της κατάστασης ή / και την έκθεση των Χρηστών και των εργαζομένων σε κινδύνους. Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p><u>Στην περίπτωση κινούμενου συμβάντος (πχ υπερμεγέθη):</u> προσέγγιση και - εάν αυτό είναι δυνατόν - συνοδεία της πηγής κινδύνου με ταυτόχρονη προσπάθεια απομάκρυνσής της από την κυκλοφορία (π.χ. ειδοποίηση χρήστη να σταματήσει στην λωρίδα εκτάκτου ανάγκης ή σε χώρο στάθμευσης). Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Σημαία / Φορητές πινακίδες /Μέσα καθοδήγησης / Φανοί</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Σε περίπτωση Πεζών ή Ποδηλάτων μεταφορά αυτών εκτός Αυτ/μου από την Τροχαία ή όχημα της Εταιρίας με τη συνοδεία της Τροχαίας. Μέσα: Εταιρικό όχημα/Περιπολικό Τροχαίας</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Σε περίπτωση διαρροής ακίνδυνου ή ρυπογόνου υλικού, λήψη</p>

	<p>μέτρων περιορισμού της διαρροής με ρήψη άμμου και χρήση μέσων καθαρισμού της οδού. Μέσα: Άμμος, ειδικά μέσα</p>
Εισπράκτορες Διοδίων	<p>Ενημέρωση χρηστών σχετικά με τον τόπο του συμβάντος (όποτε κρίνεται απαραίτητο) Μέσα: Προφορικά</p>
Τροχαία	<p>Άφιξη και επέμβαση με τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας ή και αποκλεισμού της οδού:</p> <ul style="list-style-type: none"> - σε περίπτωση κινούμενου ζωντανού ζώου (εάν απαιτηθεί η παρουσία της) - σε περίπτωση εκτεταμένης ή επικίνδυνης διαρροής υλικού - σε περίπτωση ζημιάς στην υποδομή. <p>Επίσης καταγραφή ή/και βεβαίωση παράβασης χρήστη και λήψη μέτρων απομάκρυνσης εκτός ΚΕΠ του εμπλεκόμενου οχήματος (πχ με αντίθετη κίνηση ή οπισθοπορεία στην περιοχή διοδίων, συνοδεία οχήματος κακής φόρτωσης λη άλλου μη εξουσιοδοτημένου χρήστη κοκ) Μέσα: Φωτεινά μέσα περιπολικού οχήματος / Ειδικός εξοπλισμός</p>
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	<p>Διευκόλυνση της Τροχαίας στην αντιμετώπιση του συμβάντος (εάν απαιτηθεί η παρουσία της) Μέσα: Κάθε δυνατό μέσο εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας</p>
ΠΣ (εάν χρειαστεί)	<p>Άφιξη και επέμβαση με τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για την πλύση ή περιορισμό εκροής, τον απεγκλωβισμό ή / και την άντληση υδάτων, κοπή δένδρων, μετακίνηση ογκωδών αντικειμένων κ.λπ. Μέσα: Φωτεινά μέσα πυροσβεστικού οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός</p>
ΕΚΑΒ (εάν χρειαστεί)	<p>Άφιξη και επέμβαση με την παροχή πρώτων βοηθειών στους τραυματίες, διακομιδή και μεταφορά σε κατάλληλο κέντρο υγείας Μέσα: Φωτεινά μέσα ασθενοφόρου οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός</p>
Υπηρεσίες Δημοσίου/ Εξειδικευμένες Εταιρίες	<p>Καθαρισμός επικίνδυνου ή άλλου υλικού στην περίπτωση εκτεταμένης ρύπανσης για την οποία η εταιρεία δεν έχει αρμοδιότητα και μέσα επέμβασης. Ιδιαίτερα απαιτείται η</p>

περισυλλογής αποβλήτων	εμπλοκή αυτών σε περιπτώσεις μεγάλης έκτασης διαρροής καυσίμων, λαδιών κλπ που εγκυμονούν ευρύτερους κινδύνους περιβαλλοντικής μόλυνσης παρακείμενων εκτάσεων ή αποδεκτών . Μέσα: Ειδικά τεχνικά μέσα
γ. Στο ΚΔΚ	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Καθοδήγηση προσωπικού Εταιρίας στο σημείο Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Ενεργοποίηση πινακίδων μεταβλητού μηνύματος Μέσα: VMS
ΚΔΚ	Ενεργοποίηση εξοπλισμού συστήματος διαχείρισης σηράγγων [σε περίπτωση σήραγγας]: - χρήση LCS - VSLS - Αύξηση φωτισμού - Ενεργοποίηση ανεμιστήρων Μέσα: SCADA ή άλλα μέσα
ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για την εφαρμογή πλήρους σήμανσης και λήψη φωτογραφιών (του σημείου και της προσωρινής σήμανσης) Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Συνεχής παρακολούθηση και έλεγχος της εξέλιξης του συμβάντος (απομάκρυνση εμποδίου, απομάκρυνση ζωντανού ζώου, καθαρισμός, κλπ.) καθώς και λήψη νέων πληροφοριών. Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Συνεχής ενημέρωση των πληροφοριών του συμβάντος Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
ΚΔΚ	Ανταλλαγή πληροφοριών με την Τροχαία ή Πυροσβεστική και παροχή βοήθειας εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων της Εταιρίας Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για καθαρισμό (εάν χρειάζεται) του σημείου μετά τη λήξη του συμβάντος Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για την αφαίρεση της σήμανσης, αφού το σημείο έχει ελευθερωθεί και καθαριστεί

	Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Σε περίπτωση συμβάντος σε σταθμό διοδίων, διασφάλιση ελαχιστοποίησης επιπτώσεων στην κυκλοφορία: οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για την ελευθέρωση της επηρεαζόμενης λωρίδας το συντομότερο δυνατόν ώστε να επιλυθεί το θέμα εκτός οδού. Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ, ΣΚΕ ή ΔΕ	Απόφαση, σε συνεργασία με την Τροχαία για προσωρινές κυκλοφοριακές διευθετήσεις για αποκλεισμούς ή απομάκρυνση οχημάτων (π.χ. αναστροφή ή έξοδος μέσω κανονικών ή υπηρεσιακών προσβάσεων). Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για συμμετοχή στην εφαρμογή αυτών των διευθετήσεων. Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας / Προφορικά
ΣΚΕ ή ΔΕ	Καθοδήγηση ενεργειών, συντονισμός και επικοινωνία σε περίπτωση εμπλοκής άλλων φορέων ή του Δημοσίου σε περίπτωση αναγκαίας εμπλοκής τους λόγω μη αρμοδιότητας της Εταιρείας (πχ διαρροή υλικών, πρόληψη μόλυνσης κλπ) Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας / Φυσική παρουσία
III. Λήξη / Αποκατάσταση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Καθαρισμός και απομάκρυνση προσωρινής σήμανσης Μέσα: Κατάλληλο όχημα / Χειροκίνητα
ΚΔΚ, Τροχαία, ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ	Ενημέρωση και Επιβεβαίωση περί της λήξης του συμβάντος Μέσα: CCTV, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Κλείσιμο φόρμας πληροφοριών συμβάντος Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
ΚΔΚ	Αποθήκευση φόρμας πληροφοριών συμβάντος και τυχόν άλλων στοιχείων που συλλέχθηκαν και μπορεί να φανούν χρήσιμα σε περιπτώσεις διεκδικήσεων, ανάκτησης κόστους, κλπ. Μέσα: Έντυπα ή / και ηλεκτρονικά αρχεία
ΚΔΚ	Ενημέρωση της Δ/σης Κυκλοφορίας και Συντήρησης για την πραγματοποίηση άμεσου και γρήγορου τεχνικού ελέγχου στις θέσεις που εμφανίστηκε το πρόβλημα. Μέσα: Τηλέφωνο και e-mail

IV. Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Σύνταξη αναφορών για το συμβάν Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
Επίπεδο διοίκησης Εταιρίας και εξωτερικών φορέων	Διοικητική διαχείριση Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος

Δ. Λοιπές συμπληρωματικές παρατηρήσεις - πληροφορίες

Σε περίπτωση περισυλλογής νεκρού ζώου, τα ζώα μεταφέρονται σε ειδικές σακούλες και τοποθετούνται σε ειδικά ψυγεία. Από εκεί, εξουσιοδοτημένη εταιρεία διάθεσης και καύσης ζωικών αποβλήτων τα παραλαμβάνει για τα περαιτέρω.

Η εταιρεία δεν έχει την εξουσία να επιβάλλει τους κανονισμούς οδικής κυκλοφορίας ή την απαγόρευση διέλευσης κυκλοφορίας σε χρήστες, ακόμα και αν εκτελούν παραβάσεις. Κατά συνέπεια, πρέπει να ειδοποιείται σε κάθε τέτοια περίπτωση η Τροχαία ή η Αστυνομία.

Από πλευράς εταιρείας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο με ένα ή και περισσότερα άτομα (ΥΠ ή ΟΕ) με οχήματα, ανάλογα με τη σοβαρότητα και την έκταση του συμβάντος.

Από πλευράς Τροχαίας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο (εάν χρειαστεί και μόνο) με ένα ή και περισσότερα περιπολικά οχήματα (αυτοκίνητα ή / και μοτοσικλέτες), ανάλογα με τη σοβαρότητα και την έκταση του συμβάντος.

Όπου απαιτηθεί, η ομάδα επέμβασης του Πυροσβεστικού Σώματος προβαίνει στην κοπή δέντρων ή την απομάκρυνση ογκωδών αντικειμένων, με χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού (κόφτες μετάλλων, ξύλου κ.λπ.).

Σε περίπτωση αδυναμίας απευθείας πρόσβασης και άφιξης (κατά τη φορά της κυκλοφορίας) στο σημείο του συμβάντος λόγω μεγάλης κυκλοφοριακής συμφόρησης, εγκλωβισμένων οχημάτων ή άλλης αιτίας όπως αστοχία εξοπλισμού, δύναται να υλοποιηθεί, σε συνεννόηση με την Τροχαία και το ΚΔΚ, πρόσβαση αντίθετης κατεύθυνσης (contra flow) για όλα τα οχήματα που εμπλέκονται στην επίλυση του συμβάντος.

Κάποια τυπικά παραδείγματα μηνυμάτων VMS, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν, εφ' όσον διατίθεται ο σχετικός εξοπλισμός, είναι τα ακόλουθα:

«ΠΡΟΣΟΧΗ! ΚΙΝΟΥΜΕΝΟ ΖΩΟ», «ΕΛΑΤΤΩΣΤΕ ΤΑΧΥΤΗΤΑ – ΕΜΠΟΔΙΟ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΕΡΗ ΛΩΡΙΔΑ», «ΕΛΑΤΤΩΣΤΕ ΤΑΧΥΤΗΤΑ - ΚΙΝΔΥΝΟΣ», «ΕΛΑΤΤΩΣΤΕ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», «ΔΕΞΙΑ (ή άλλη) ΛΩΡΙΔΑ ΚΛΕΙΣΤΗ», «ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΤΕ ΓΙΑ ΣΤΑΣΗ» κλπ.

1.4.5 Σχέδιο Δράσης B4: Συμφόρηση

A. Γενικά

Ως κυκλοφοριακή συμφόρηση ορίζεται η προσωρινή επιβράδυνση ή ακινητοποίηση της κυκλοφορίας. Ως προς την αιτία δημιουργίας της, διακρίνεται σε:

- Κυκλοφοριακή Συμφόρηση λόγω συμβάντος
- Κυκλοφοριακή Συμφόρηση λόγω αυξημένου κυκλοφοριακού φόρτου

Σημειώνεται ότι οι αιτίες της συμφόρησης μπορεί να εμφανισθούν και εκτός του αυτοκινητοδρόμου και να επεκταθούν στη συνέχεια εντός αυτού

B. Εμπλεκόμενοι

- Εταιρεία
- Μονάδες Περισυλλογής (ΜΠ) ελαφρών ή βαρέων οχημάτων (προληπτικά)
- Τροχαία
- Παραχωρησιούχος (κατά περίπτωση)
- Δημόσιο (κατά περίπτωση, πχ ΚΔΚ Αθήνας, ΘΕΠΕΚ)
- Άλλοι Φορείς (κατά περίπτωση, πχ Αεροδρόμιο, γειτνιάζοντες αυτοκινητόδρομοι κλπ)
- ΜΜΕ

Γ. Σχέδιο Δράσης Β4: Συμφόρηση

I. Ανίχνευση / Επιβεβαίωση/Συλλογή Αρχικών Πληροφοριών	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ, ΥΠ ή ΟΕ ή άλλο προσωπικό Εταιρίας / εξωτ. φορείς / οδηγοί	Ανίχνευση και μετάδοση αρχικών πληροφοριών στο ΚΔΚ: - θέση - κατεύθυνση - λωρίδα - κόμβος - διόδια - σήραγγα - αιτία (συμβάν / αυξημένη κυκλοφορία / έργα / ακραία καιρικά φαινόμενα / πρόβλημα σε οδό που γειτνιάζει, κλπ Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Λήψη αρχικών πληροφοριών, διαπίστωση και επιβεβαίωση είδους και μεγέθους του συμβάντος Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Σε περίπτωση συναγερμού SCADA (CO / ορατότητα): έλεγχος λειτουργίας συστήματος αερισμού και κατάστασης κυκλοφορίας [σε περίπτωση σήραγγας] Μέσα: CCTV, TMS, Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Καταχώρηση αρχικών πληροφοριών του συμβάντος Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
II. Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση	
α. Ειδοποιήσεις	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Άμεση ειδοποίηση: Σε όλες τις περιπτώσεις των: - ΥΠ ή ΟΕ - ΜΜΕ - Διόδια (ΤΕΠ) Σε περίπτωση που μπορεί να επηρεαστεί ο σταθμός διοδίων του: - Επόπτη Διοδίων

	<p>Επιπλέον κατά περίπτωση</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τροχαίας - Στελέχους Κυκλοφορίας σε Ετοιμότητα (ΣΚΕ) - Διοδίων ή και Στελέχους Διοδίων σε Ετοιμότητα (ΣΔΕ) - Διευθυντή σε Ετοιμότητα (ΔΕ) - Μονάδας Περισυλλογής [προληπτικά] - Άλλου προσωπικού της Εταιρίας <p>Και εάν οι συνθήκες το απαιτούν (π.χ.: διακοπή κυκλοφορίας για παρατεταμένο χρόνο)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Παραχωρησιούχου - Δημοσίου - Άλλων Φορέων <p>Εάν το πρόβλημα σχετίζεται με παρακείμενο δρόμο το ΚΔΚ ενημερώνει και παραμένει σε επαφή με ΚΔΚ Αθήνας, ΘΕΠΕΚ, γειτνιάζοντες αυτοκινητόδρομους, αεροδρόμιο</p> <p>Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας /Φαξ /e-mail κλπ</p>
β. Στο σημείο	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΥΠ ή ΟΕ	<p>Άφιξη στο τέλος της ουράς και επέμβαση (εάν χρειάζεται) με τη λήψη μέτρων για την ασφάλεια ή τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας ανάλογα με την έκταση της συμφόρησης και τις οδηγίες του ΚΔΚ.</p> <p>Ενημέρωση των χρηστών μέσω των πινακίδων μεταβλητού μηνύματος των οχημάτων (όπου είναι εφικτό).</p> <p>Σε περιπτώσεις μεγάλων κυκλοφοριακών συμφορήσεων σε μετωπικούς σταθμούς διοδίων δύναται να σταθμεύσουν όχημα με ενημερωτικό μήνυμα μεταξύ των ηλεκτρονικών λωρίδων και των λωρίδων με εισπράκτορα για την αποφυγή λάθους από πλευράς των οδηγών.</p> <p>Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος / Σημαία / Φορητές πινακίδες /Μέσα καθοδήγησης / Φανοί/ VMS Οχημάτων</p>
Επόπτης Διοδίων	<p>Λειτουργία επιπρόσθετης λωρίδας (εάν είναι δυνατό), σε περίπτωση συμφόρησης στην περιοχή σταθμού διοδίων</p> <p>Μέσα: Σύστημα διοδίων</p>
Εισπράκτορες	

Διοδίων	Ενημέρωση χρηστών ως προς το σημείο συμφόρησης (όποτε κρίνεται απαραίτητο) Μέσα: Προφορικά
Τροχαία	Άφιξη και επέμβαση με τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας στο σημείο ή και πιο μακριά (σε μεγάλη έκτασης συμφορήσεις ή σε σημεία κόμβων) Μέσα: Φωτεινά μέσα οχήματος /Ειδικός εξοπλισμός /Τροχονόμοι
ΥΠ ή / και ΟΕ	Διευκόλυνση των υπηρεσιών της Τροχαίας στην αντιμετώπιση του συμβάντος, όπου αυτή επεμβαίνει Μέσα: Κάθε δυνατό μέσο εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας
ΥΠ ή / και ΟΕ ή άλλος υπάλληλος εταιρείας	Συνεχής επικοινωνία με ΚΔΚ (αναφορά) - για επιβεβαίωση της έκτασης της συμφόρησης και λήψη οδηγιών για την αποφυγή της επιδείνωσης της κατάστασης ή / και της έκθεσης των Χρηστών και των εργαζομένων σε κινδύνους Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
γ. Στο ΚΔΚ	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Ενεργοποίηση πινακίδων μεταβλητού μηνύματος Μέσα: VMS
ΚΔΚ	Σε περίπτωση ουράς σε σήραγγα, ενεργοποίηση του εξοπλισμού του συστήματος διαχείρισης της σήραγγας: - Χρήση LCS, VSLS - Αύξηση φωτισμού - Ενεργοποίηση ανεμιστήρων Μέσα: SCADA TMS
ΚΔΚ	Συνεχής παρακολούθηση και έλεγχος της εξέλιξης της συμφόρησης (θέση μετώπου και τέλους ουράς) Καθοδήγηση προσωπικού Εταιρείας. στο σημείο Μέσα: CCTV TMSTηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Ενημέρωση ΜΜΕ/ΤΕΠ για τη μεταβολή των κυκλοφοριακών συνθηκών Μέσα: Τηλέφωνο/Φαξ/e-mail
ΚΔΚ	Συνεχής ενημέρωση των πληροφοριών του συμβάντος

	Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
ΚΔΚ	Ανταλλαγή πληροφοριών με την Τροχαία και διευκόλυνση των υπηρεσιών της Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
Τροχαία	Εντολή αναστολής λειτουργίας διοδίων λόγω συμβάντος [εάν κριθεί απαραίτητο] Μέσα: Προφορικά / Γραπτή επιβεβαίωση
III. Λήξη / Αποκατάσταση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ, ΥΠ ή / και ΟΕ	Επιβεβαίωση περί της λήξης της συμφόρησης Μέσα: CCTV TMSTηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΚΔΚ	Οδηγίες προς ΥΠ ή / και ΟΕ για τη λήξη του συμβάντος Μέσα: Τηλέφωνο / Σύστημα Ασύρματης Επικοινωνίας
ΥΠ ή / και ΟΕ	Αποχώρηση από το σημείο του συμβάντος Μέσα: Κατάλληλο όχημα
ΚΔΚ	Κλείσιμο φόρμας πληροφοριών συμβάντος Μέσα: Έντυπη ή ηλεκτρονική φόρμα συμβάντος
ΚΔΚ	Ενημέρωση του Παραχωρησιούχου, του Δημοσίου των ΜΜΕ/ΤΕΠ και υπολοίπων για τη λήξη. Μέσα: Τηλέφωνο / Φαξ/e-mail
IV. Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση	
Αρμόδιος	Ενέργειες / Μέσα
ΚΔΚ	Σύνταξη αναφορών για το συμβάν Μέσα: Έντυπα ή / και ηλεκτρονικά αρχεία
Επίπεδο διοίκησης Εταιρίας και εξωτερικών φορέων	Διοικητική διαχείριση Μέσα: Έντυπα ή / και ηλεκτρονικά αρχεία

Δ. Λοιπές συμπληρωματικές παρατηρήσεις - πληροφορίες

Από πλευράς Εταιρείας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο με ένα τουλάχιστον άτομο (ΥΠ ή ΟΕ) με το όχημά του, μόνο στις περιπτώσεις που υπάρχει κίνδυνος ατυχήματος (κλειστή στροφή, έλλειψη ορατότητας, κλάδος εξόδου κλπ)

Από πλευράς Τροχαίας, γίνεται η επέμβαση στο σημείο αν κριθεί απαραίτητο για την επίλυση του κυκλοφοριακού φόρτου με ένα τουλάχιστον περιπολικό όχημα (αυτοκίνητο ή μοτοσικλέτα).

Κάποια τυπικά παραδείγματα μηνυμάτων VMS, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν, εφ' όσον διατίθεται ο σχετικός εξοπλισμός, είναι τα ακόλουθα:

«ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΚΟΜΒΟ Α ΜΕΧΡΙ ΚΟΜΒΟ Β», «ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΚΟΜΒΟ Α ΜΕΧΡΙ ΚΟΜΒΟ Β», «ΕΛΑΤΤΩΣΤΕ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», «ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΤΕ ΓΙΑ ΣΤΑΣΗ» κ.λπ.

1.4.7 Αποκλεισμός τμήματος αυτοκινητόδρομου και παράκαμψης κυκλοφορίας

Σε κάθε περίπτωση που απαιτείται διακοπή κυκλοφορίας σε τμήμα του αυτοκινητόδρομου και υλοποίηση ευρείας παράκαμψης της κυκλοφορίας, αυτή θα υλοποιείται σε συνεργασία με την Τροχαία.

2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ

(οι πίνακες δεν αντικαθιστούν τα αναλυτικά σχέδια που ήδη παρουσιάστηκαν και δεν περιλαμβάνουν την πλήρη σειρά ενεργειών των εμπλεκόμενων παρά μόνο τις σημαντικότερες από αυτές)

B1. Τροχαίο Ατύχημα

Συμβάν με εμπλοκή ενός ή περισσότερων οχημάτων με αποτέλεσμα: α. μόνον υλικές ζημιές των εμπλεκόμενων οχημάτων (Συγκρούσεις Υλικών Ζημιών) β. παθόντες, δηλαδή ελαφρά τραυματίες, βαριά τραυματίες, νεκροί (Τροχαία Ατυχήματα)

Ανίχνευση / Επιβεβαίωση/Συλλογή Αρχικών Πληροφοριών

Λήψη αναλυτικών πληροφοριών για το συμβάν από ΚΔΚ, ΥΠ ή ΟΕ ή άλλο προσωπικό Εταιρίας /εξωτ. φορείς

Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση - Εμπλεκόμενοι (κατά περίπτωση)

- Εταιρεία
- Υπεργολάβος Οδικής Βοήθειας ελαφρών ή βαρέων οχημάτων
- Τροχαία [σε περίπτωση παθόντων ή επιθυμίας των εμπλεκόμενων σε σύγκρουση υλικών ζημιών για καταγραφή]
- Πυροσβεστικό Σώμα (ΠΣ)
- ΕΚΑΒ
- Άμεση Δράση (σε περίπτωση πρόκλησης ατυχήματος από κακόβουλες ενέργειες, πχ ρίψη πετρών)
- Παραχωρησιούχος (κατά περίπτωση)
- Δημόσιο (κατά περίπτωση, πχ Πολιτική Προστασία, ΚΔΚ Αθήνας, ΘΕΠΕΚ)
- Άλλοι Φορείς (κατά περίπτωση, πχ Αεροδρόμιο, γειτνιάζοντες αυτοκινητόδρομοι κλπ)
- ΜΜΕ
- Υπεργολάβοι Συντήρησης
- Εξειδικευμένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών όπως πχ. περισυλλογής αποβλήτων

Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση - Ενέργειες

ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ

Άφιξη και επέμβαση με την τοποθέτηση έκτακτης σήμανσης σύμφωνα με τον Τόμο 3 (εγχειρίδιο λειτουργίας) και τις οδηγίες του ΚΔΚ. Ενημέρωση χρηστών μέσω των πινακίδων μεταβλητού μηνύματος των οχημάτων (όπου είναι εφικτό). Σε περίπτωση πυρκαγιάς, εάν φθάσει πρώτος, άμεσες ενέργειες πυρόσβεσης [μόνο εφόσον αυτό κρίνεται ασφαλές] και παροχής Α' βοηθειών σε τραυματίες [δεν μετακινείται ο τραυματίας πριν την έλευση του ΕΚΑΒ, εκτός εάν ο τραυματίας κινδυνεύει από πυρκαγιά ή άλλη αιτία από την παραμονή του στο σημείο]

Τροχαία

Άφιξη και έλεγχος των υπάρχοντων μέτρων ή λήψη νέων για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας, την οριοθέτηση περιοχών ασφαλείας με χρήση μέσων αποκλεισμού και καταγραφή του ατυχήματος και συλλογή των απαραίτητων στοιχείων

ΠΣ

Άφιξη και επέμβαση με τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για τον απεγκλωβισμό, την κατάσβεση, τη διακοπή διαρροής ή / και την πλήυση του οδοστρώματος. Επιπλέον καταγραφή συμβάντος.

ΕΚΑΒ

Άφιξη και επέμβαση με την παροχή πρώτων βοηθειών στους τραυματίες, διακομιδή και μεταφορά στο κατάλληλο κέντρο υγείας

ΜΠ

Στάθμευση εντός της προστατευμένης περιοχής [που οριοθετείται από την προσωρινή σήμανση] και μεταφορά του οχήματος σύμφωνα με τις οδηγίες της Τροχαίας.

Λήξη/Αποκατάσταση

Καθαρισμός σημείου, απομάκρυνση εμπλεκόμενων, καταγραφή πληροφοριών, αποθήκευση στοιχείων, σύνταξη αναφορών, κλπ

Το παρόν συνοπτικό διάγραμμα περιλαμβάνει τις σημαντικότερες ενέργειες επέμβασης στο συμβάν και δεν αντικαθιστά το σχέδιο δράσης που αναλυτικά περιλαμβάνεται στο παρόν εγχειρίδιο και το οποίο εφαρμόζεται από τους εμπλεκόμενους.

B2. Βλάβη Οχήματος

Ως βλάβη οχήματος ορίζεται κάθε συμβάν που αφορά όχημα που έχει σταματήσει στον αυτοκινητόδρομο, λόγω: α) Μηχανικής βλάβης, β) Έλλειψης καυσίμων, γ) Βλάβης ελαστικών

Ανίχνευση / Επιβεβαίωση/Συλλογή Αρχικών Πληροφοριών

Λήψη αναλυτικών πληροφοριών για το συμβάν από ΚΔΚ, ΥΠ ή ΟΕ ή άλλο προσωπικό Εταιρίας /εξωτ. φορείς /οδηγοί



Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση - Εμπλεκόμενοι (κατά περίπτωση)

- Εταιρεία
- Τροχαία
- Μονάδες Περισυλλογής (ΜΠ) ελαφρών ή βαρέων οχημάτων

Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση - Ενέργειες

ΚΔΚ

Άμεση ειδοποίηση σε όλες τις περιπτώσεις του ΥΠ ή ΟΕ

Σε περίπτωση που είναι απαραίτητη η παρουσία του για την επίλυση του συμβάντος, ειδοποίηση των:ΕΒ, Μονάδας Περισυλλογής

ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ

Άφιξη και επέμβαση με την τοποθέτηση προσωρινής σήμανσης (έκτακτης ανάγκης), ανάλογα με την έκταση του συμβάντος (σύμφωνα με τον Τόμο 3 , εγχειρίδιο Λειτουργίας) και τις οδηγίες του ΚΔΚ. Ενημέρωση Χρηστών μέσω των πινακίδων μεταβλητού μηνύματος των οχημάτων (όποτε είναι εφικτό). Αναζήτηση τυχόν επιβαινόντων στο σημείο ή κοντά σε αυτό και αναφορά στο ΚΔΚ. Σε περίπτωση παρουσίας επιβαινόντων, και αν το όχημα δεν έχει βλάβη: ενημέρωση των Χρηστών ότι δεν επιτρέπεται η στάση / στάθμευση στον αυτοκινητόδρομο

ΜΠ

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου: μεταφορά οχήματος εκτός αυτ/μου ή αναπλήρωση κατά την κρίση του ΚΔΚ

ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ

Σε περίπτωση προβλήματος ελαστικού:

Προσφορά βοήθειας στον οδηγό για την άμεση αλλαγή του, εάν στο σημείο η διατιθέμενη ΛΕΑ κρίνεται επαρκής και μόνο εάν πρόκειται για δεξιό ελαστικό. Σε αντίθετη περίπτωση ακολουθείται η διαδικασία περισυλλογής από τη ΜΠ και μεταφοράς στην πλησιέστερη έξοδο.

ΥΠ ή ΟΕ ή ΕΒ

Σε περίπτωση βλάβης βαρέων οχήματος μεταφοράς επιβατών ή αγαθών: εκκένωση του οχήματος και ασφαλής μεταφορά των επιβατών ή / και αγαθών σε άλλο(α) όχημα(τα), σε συνεννόηση με το ΚΔΚ και πάντα με την παρουσία της Τροχαίας



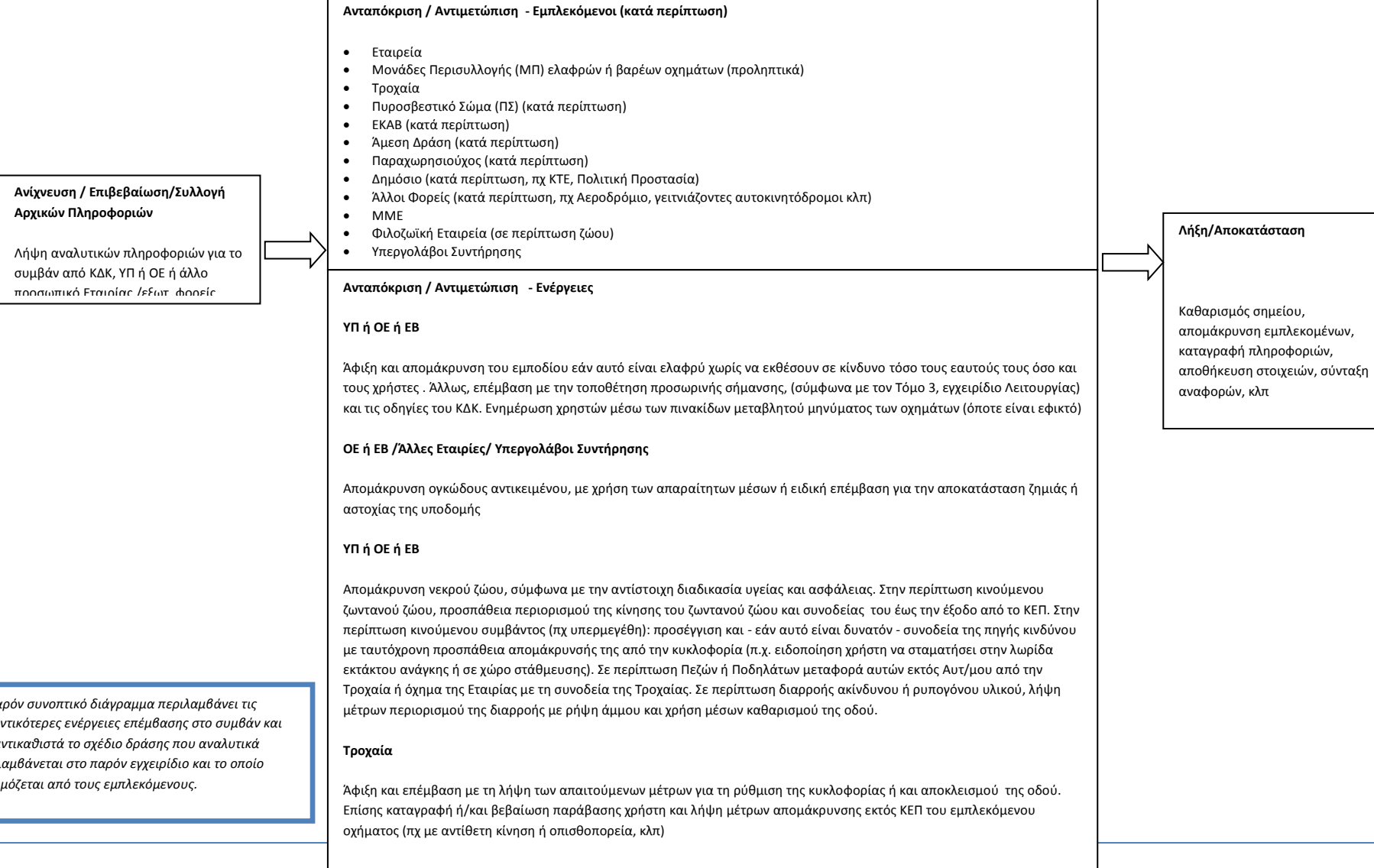
Λήξη/Αποκατάσταση

Καθαρισμός σημείου, απομάκρυνση εμπλεκομένων, καταγραφή πληροφοριών, αποθήκευση στοιχείων, σύνταξη αναφορών, κλπ

Το παρόν συνοπτικό διάγραμμα περιλαμβάνει τις σημαντικότερες ενέργειες επέμβασης στο συμβάν και δεν αντικαθιστά το σχέδιο δράσης που αναλυτικά περιλαμβάνεται στο παρόν εγχειρίδιο και το οποίο εφαρμόζεται από τους εμπλεκόμενους.

B3. Κίνδυνος Ατυχήματος

Ο κίνδυνος ατυχήματος περιλαμβάνει κάθε κατάσταση η οποία μπορεί να οδηγήσει σε πρόκληση ατυχήματος ή άλλης ζημιάς (π.χ. βλάβης στην υποδομή). Στα είδη περιλαμβάνονται τα εξής: α. Αντικείμενο στο οδόστρωμα, β. Εκροή επικινδύνου ή άλλου υλικού, γ. Ζωντανό ζώο, δ. Νεκρό ή Τραυματισμένο ζώο, ε. Αντίθετη κίνηση οχήματος/ Παράνομη είσοδος από κλάδο εξόδου, στ. Κακή φόρτωση οχήματος, ζ. Υπερμεγέθες όχημα (ύψος, πλάτος, προεξέχον φορτίο), η. Όχημα κινούμενο με χαμηλή ταχύτητα, πεζός, ποδηλάτης ή άλλος μη νόμιμος χρήστης του αυτοκινητοδρόμου, θ. Άλλο (πχ αστοχία εξοπλισμού, ζημιά υποδομής λόγω φυσικών φαινομένων/ καταστροφών κλπ.



Το παρόν συνοπτικό διάγραμμα περιλαμβάνει τις σημαντικότερες ενέργειες επέμβασης στο συμβάν και δεν αντικαθιστά το σχέδιο δράσης που αναλυτικά περιλαμβάνεται στο παρόν εγχειρίδιο και το οποίο εφαρμόζεται από τους εμπλεκόμενους.

B4. Συμφόρηση

Ως κυκλοφοριακή συμφόρηση ορίζεται η προσωρινή επιβράδυνση ή ακινητοποίηση της κυκλοφορίας. Ως προς την αιτία δημιουργίας της, διακρίνεται σε κυκλοφοριακή συμφόρηση λόγω συμβάντος και κυκλοφοριακή συμφόρηση λόγω αυξημένου κυκλοφοριακού φόρτου. Σημειώνεται ότι οι αιτίες της συμφόρησης μπορεί να εμφανισθούν και εκτός του αυτοκινητοδρόμου και να επεκταθούν στη συνέχεια εντός αυτού.

- Αναπόκριση / Αντιμετώπιση - Εμπλεκόμενοι (κατά περίπτωση)**
- Εταιρεία
 - Μονάδες Περισυλλογής (ΜΠ) ελαφρών ή βαρέων οχημάτων (προληπτικά)
 - Τροχαία
 - Παραχωρησιούχος (κατά περίπτωση)
 - Δημόσιο (κατά περίπτωση, πχ ΚΔΚ Αθήνας, ΘΕΠΕΚ)
 - Άλλοι Φορείς (κατά περίπτωση, πχ Αεροδρόμιο, γειτνιάζοντες αυτοκινητόδρομοι κλπ)
 - ΜΜΕ

Ανίχνευση / Επιβεβαίωση/Συλλογή Αρχικών Πληροφοριών

Λήψη αναλυτικών πληροφοριών για το συμβάν από ΚΔΚ, ΥΠ ή ΟΕ ή άλλο προσωπικό Εταιρίας /εξωτ. φορείς /οδηγοί



Αναπόκριση / Αντιμετώπιση - Ενέργειες

ΥΠ ή ΟΕ

Άφιξη στο τέλος ουράς και επέμβαση (εάν χρειάζεται) με τη λήψη μέτρων για την ασφάλεια ή τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας ανάλογα με την έκταση της συμφόρησης και τις οδηγίες του ΚΔΚ. Ενημέρωση των χρηστών μέσω των πινακίδων μεταβλητού μηνύματος των οχημάτων (όπου είναι εφικτό).

Σε περιπτώσεις μεγάλων κυκλοφοριακών συμφορήσεων σε μετωπικούς σταθμούς διοδίων δύναται να σταθμεύσουν όχημα με ενημερωτικό μήνυμα μεταξύ των ηλεκτρονικών λωρίδων και των λωρίδων με εισπράκτορα για την αποφυγή λάθους από πλευράς των οδηγών.

Επόπτης Διοδίων

Λειτουργία επιτροσθετης λωρίδας (εάν είναι δυνατό), σε περίπτωση συμφόρησης στην περιοχή σταθμού διοδίων

Εισπράκτορες Διοδίων

Ενημέρωση χρηστών ως προς το σημείο συμφόρησης (όποτε κρίνεται απαραίτητο)

Τροχαία

Άφιξη και επέμβαση με τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας στο σημείο ή και πιο μακριά (σε μεγάλη έκτασης συμφορήσεις ή σε σημεία κόμβων)



Λήξη/Αποκατάσταση

Καθαρισμός σημείου, απομάκρυνση εμπλεκομένων, καταγραφή πληροφοριών, αποθήκευση στοιχείων.

Το παρόν συνοπτικό διάγραμμα περιλαμβάνει τις σημαντικότερες ενέργειες επέμβασης στο συμβάν και δεν αντικαθιστά το σχέδιο δράσης που αναλυτικά περιλαμβάνεται στο παρόν εγχειρίδιο και το οποίο εφαρμόζεται από τους εμπλεκόμενους.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

3.1 Ενδεικτικές Περιπτώσεις

Ορισμένα από τα συμβάντα που περιγράφηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο καθώς και κάποια άλλα μπορεί να λάβουν διαστάσεις ή χαρακτήρα που να θέτει πλέον σε κίνδυνο τη γενική ασφάλεια και την υγεία των Χρηστών ή / και των εργαζομένων, το φυσικό περιβάλλον (ή / και υλικό), τον Αυτοκινητόδρομο, τις εγκαταστάσεις του, τη λειτουργία του, τη φήμη και το κύρος της Εταιρείας.

Σε αυτή την περίπτωση, η αντιμετώπιση των συμβάντων υπερβαίνει τον άμεσο έλεγχο της Εταιρείας, δεν είναι εφικτό να καταρτιστούν για αυτά επιμέρους Σχέδια Δράσης και χαρακτηρίζονται ως Κρίσεις.

Γενικά, «Κρίση» ονομάζεται ένα σημαντικό απρόβλεπτο γεγονός για το οποίο, μέχρι την επέλευσή του δεν υπάρχει προηγούμενη εμπειρία, ή ένα γεγονός το οποίο έχει ξανα συμβεί, η κλίμακα του οποίου όμως είναι είτε τόσο μεγάλη που υπερκαλύπτει τους πόρους της εταιρίας, είτε απρόσμενων διαστάσεων και το οποίο πιθανολογείται ότι θα έχει αρνητικά αποτελέσματα για τον οργανισμό και τη δημόσια εικόνα του.

Η Διαχείριση Κρίσεων απαιτεί την οργάνωση, το συντονισμό και την ετοιμότητα όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών / φορέων. Τα μέσα της Εταιρείας, υλικά ή ανθρώπινα, σε αυτή την περίπτωση τίθενται στη διάθεση των αρμοδίων υπηρεσιών / φορέων κατά τη διάρκεια της κρίσης.

Μία κρίση μπορεί να προκύψει άμεσα από ένα γεγονός, ή κατά την εξέλιξη / κλιμάκωσή του.

Η πραγματική έμφαση στη Διαχείριση Κρίσεων δίδεται στην προετοιμασία και την οργάνωση με την - ανάμεσα στα άλλα - διαμόρφωση ενός Γενικού Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων, που περιγράφει τις απαιτούμενες διαδικασίες και τη μεθοδολογία προς χρήση από την Εταιρεία και τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες / φορείς για την αντιμετώπιση της κρίσης.

3.2 Οργάνωση

Ανεξάρτητα από τις πρωτοβουλίες που θα αναληφθούν από τις εμπλεκόμενες εξωτερικές υπηρεσίες / φορείς, η Εταιρεία πρέπει να διατηρήσει τη δική της εσωτερική οργάνωση και ετοιμότητα για να αντιμετωπίζει τις καταστάσεις κρίσεων.

Για τον σκοπό αυτόν, ο μηχανισμός διαχείρισης κρίσεων της εταιρείας περιλαμβάνει:

α. Διευθυντής σε Ετοιμότητα (On-duty Manager)

Ο Διευθυντής σε Ετοιμότητα της Εταιρείας, κάνει μια πρώτη εκτίμηση της κρίσης (κατηγορία, έκταση, συνέπειες, κλπ.) και των απαιτούμενων μέσων (υλικών και ανθρώπινων, εσωτερικών και εξωτερικών) και συγκαλεί άμεσα τη συγκρότηση της Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων της Εταιρείας. Κατά τη διάρκεια της Κρίσης, όλα τα τμήματα και οι Διευθύνσεις της Εταιρείας τίθενται στη διάθεσή του. Καθ' όλη τη διάρκεια της κρίσης, ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επικοινωνιακής Διαχείρισης της εταιρείας.

β. Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων Εταιρείας

Η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων, που καλείται στο Κέντρο Εκμετάλλευσης και Συντήρησης και παραμένει σε υπηρεσία μέχρι τη λήξη της κρίσης, απαρτίζεται από εκείνα τα στελέχη της Εταιρείας που είναι κρίσιμα για το συντονισμό των δραστηριοτήτων που προβλέπονται στο Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων. Την ομάδα αυτή απαρτίζουν, κατά περίπτωση και αναλόγως της φύσης της κρίσης, οι παρακάτω:

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Ο Γενικός Διευθυντής
- Ο Διευθυντής Κυκλοφορίας και Συντήρησης
- Ο Διευθυντής Διοδίων
- Ο Διευθυντής Τεχνολογίας
- Ο Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών
- Ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού
- Ο Διευθυντής Στρατηγικής και Οργάνωσης
- Ο Διευθυντής Ασφάλειας Εγκαταστάσεων
- Ο Προϊστάμενος Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
- Ο Προϊστάμενος Προμηθειών
- Ο Προϊστάμενος Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
- Ο Νομικός Σύμβουλος
- Ο Ιατρός Εργασίας.

Ο ρόλος της Ομάδας Διαχείρισης Κρίσεων της Εταιρείας είναι να εφαρμόσει και να διευθύνει το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων από την πλευρά της Εταιρείας, σε

συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες και υπεύθυνες ανά περίπτωση υπηρεσίες / αρχές.

Η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων της Εταιρείας θα παραμένει στη διάθεση των αρμοδίων αρχών και των άλλων υπηρεσιών και θα κινητοποιεί όλα τα δυνατά μέσα για τη λύση της κρίσης.

γ. Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων της Εταιρείας

Το Σχέδιο Διαχείρισης καταρτίζεται και αποφασίζεται στις επιμέρους λεπτομέρειές του με στόχο να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των στελεχών, σε επίπεδο Διευθυντών ή Στελεχών, για την κάλυψη των βασικών λειτουργιών (επιχειρησιακές, προγραμματισμού, προμηθειών, κλπ. καθώς και την επικοινωνία με τις εξωτερικές υπηρεσίες) σε 24ωρη βάση.

δ. Άδειες και Βάρδιες

Ανάλογα με τις ανάγκες και τη διαθεσιμότητα του προσωπικού, μπορεί να ληφθεί απόφαση για να ανακληθούν οι άδειες και να παραταθούν οι βάρδιες σε 12 ώρες, για όλο το προσωπικό που απασχολείται με βάρδιες ή ειδικές κατηγορίες του προσωπικού.

ε. Δημοσιότητα / Πληροφόρηση

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνιακής Διαχείρισης της κρίσης για την εταιρία διατηρεί αρμοδιότητες που σχετίζονται με τη δημοσιότητα / πληροφόρηση.

στ. Απόφαση ενεργοποίησης μηχανισμού

Η απόφαση για την ενεργοποίηση του μηχανισμού Διαχείρισης Κρίσεων λαμβάνεται από τον Διευθυντή σε Ετοιμότητα, όταν ειδοποιηθεί από τον Υπεύθυνο του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας, σε συγκεκριμένα συμβάντα επιπέδου έκτακτης ανάγκης, καθώς και σε άλλες περιπτώσεις αν αυτό κρίνει ο Διευθυντής σε Ετοιμότητα (π.χ. κήρυξη κατάστασης εκτάκτου ανάγκης από την ΓΓΠΠ).

στ. Κατάλογος επαφών

Ο ακόλουθος κατάλογος επαφών αποτελεί απαραίτητη πληροφορία ασφαλείας για την επίτευξη της ετοιμότητας στην αντιμετώπιση κρίσεων (και συμβάντων γενικότερα):

- Αριθμοί σταθερών και κινητών τηλεφώνων όλου του προσωπικού, του τεχνικού ασφαλείας, του γιατρού της εταιρείας, των εκπροσώπων της Εταιρείας
- Επαφές με την τοπική και εθνική υπηρεσία Πολιτικής Προστασίας
- Όλες οι σχετικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ), οι αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΑΝΥΠ καθώς και οι εμπλεκόμενες νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις (Νομαρχίες Ανατολικής Αττικής, Δυτικής Αττικής και Αθηνών).
- Υπηρεσίες παρακολούθησης των καιρικών και περιβαλλοντικών συνθηκών
- Νοσοκομεία, κέντρα υγείας και άλλες ιατρικές υπηρεσίες

- Ξενοδοχεία και καταστήματα τροφίμων
- Όλοι οι επιχειρησιακοί (π.χ. οδική βοήθεια) υπεργολάβοι και υπεργολάβοι συντήρησης και προμηθευτές
- Πρατήρια καυσίμων, συνεργεία αυτοκινήτων και βουλκανιζατέρ
- Κάτοχοι και χειριστές μηχανημάτων (γερανών, ανυψωτικών, εκσκαφών)
- Σημαντικά εργοτάξια στην γύρω περιοχή
- ΟΚΩ (νερό, ηλεκτρισμός, φυσικό αέριο) και εταιρειών τηλεπικοινωνιών
- ΜΜΕ

3.3 Γενικό Σχέδιο

Το Γενικό Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων που παρατίθεται παρακάτω περιγράφει τις διαδικασίες και την μεθοδολογία, που θα χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία σε συντονισμό με τις αρμόδιες αρχές, ώστε να αντιμετωπισθεί μια κατάσταση που αποτελεί ή τείνει να εξελιχθεί από συμβάν σε κρίση.

Η διαδικασία των τεσσάρων βημάτων που ακολουθείται στην διαχείριση συμβάντων και άλλων προβλημάτων θα ακολουθείται ως γενική αρχή και στις περιπτώσεις κρίσεων.

3.3.1 Ανίχνευση / Επιβεβαίωση

Η κρίση μπορεί να πρόκειται:

- είτε για γεγονός που από την αρχή χαρακτηρίστηκε ως κρίση
- είτε για την εξέλιξη / κλιμάκωση ενός εν εξελίξει σημαντικού συμβάντος.

Ο χαρακτηρισμός της κρίσης μπορεί να δοθεί από:

- την Εταιρεία
- το Δημόσιο ή / και την Αστυνομία.

Αναλόγως του συνδυασμού των ανωτέρω παραγόντων, θα ακολουθούνται οι εξής διαδικασίες όσον αφορά την ανίχνευση, την επιβεβαίωση και την ανταπόκριση:

α. Κρίση που εντοπίζεται από πλευράς Εταιρείας

Γίνεται όποτε ένα συμβάν που ανιχνεύεται θεωρείται ότι αποτελεί κρίση (φυσικό ή περιβαλλοντικό γεγονός, βίαιη ή κακόβουλη ενέργεια, σοβαρή τεχνική βλάβη / ζημία ή άλλο γεγονός εκτός των ορίων των αρμοδιοτήτων της Εταιρείας).

- Ο Χειριστής ΚΔΚ (Χ-ΚΔΚ) ανιχνεύει και επιβεβαιώνει το συμβάν ανάλογα με το είδος του και ενεργεί χρησιμοποιώντας τα μέσα και τη διαδικασία που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 6 (κατάλληλο επιμέρους Σχέδιο Δράσης) του παρόντος Τόμου.
- Ο Υ-ΚΔΚ συλλέγει τις βασικές πληροφορίες και, εφόσον θεωρήσει ότι το γεγονός αποτελεί πιθανή περίπτωση κρίσης, ειδοποιεί αμέσως το ΣΚΕ, την Αστυνομία και το Δημόσιο.
- Εάν το ΣΚΕ κρίνει πως πρόκειται για γεγονός πέραν των αρμοδιοτήτων του, τότε θα ενημερωθεί και ο Διευθυντής σε Ετοιμότητα, ο οποίος θα αποφασίσει εάν το γεγονός αποτελεί κρίση και θα ενεργοποιήσει την Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων.

β. Κρίση που εντοπίζεται από πλευράς Δημοσίου ή Αστυνομίας

Ανήκει στη διακριτική ευχέρεια του Δημοσίου ή της Αστυνομίας, βάσει κριτηρίων αντίστοιχων με τα χρησιμοποιούμενα από την Εταιρεία.

- Το Δημόσιο ή η Αστυνομία θα ενημερώσει την εταιρία, παρέχοντας όλες τις σχετικές πληροφορίες.
- Με εντολή του ΔΕ, το ΚΔΚ θα εξασφαλίσει ότι οι ΥΠ, οι ΟΕ, η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης, το ΣΚΕ και (ανάλογα) η Αστυνομία ή το Δημόσιο θα ειδοποιηθούν άμεσα.
- Ο ΔΕ συγκαλεί την Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων.

3.3.2 Ανταπόκριση / Αντιμετώπιση

Το προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο σε επιχειρησιακό επίπεδο εκπροσωπείται από τον Διευθυντή σε Ετοιμότητα (ΔΕ), θα τίθεται στη διάθεση της αρχής που διαχειρίζεται την κρίση.

Οι ακόλουθες ενέργειες θα εκτελούνται επιπλέον των τυχόν ενεργειών που αφορούν την διαχείριση κυκλοφορίας κατά τη διάρκεια συμβάντων σύμφωνα με το Κεφάλαιο 2 του παρόντος εγχειριδίου.

Ειδικότερα, ο Διευθυντής σε Ετοιμότητα:

- Οφείλει να συγκαλέσει την Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων.
- Οφείλει να συνεννοείται και να ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επικοινωνιακής Διαχείρισης της εταιρίας, ο οποίος θα ακολουθήσει τις προβλεπόμενες εσωτερικές διαδικασίες, να συντονίζει και να κατευθύνει την Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων και να είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς.
- Οφείλει να αναμένει και να εφαρμόσει (μέσω του ΚΔΚ ή απευθείας, με τη βοήθεια των Υπαλλήλων Περιπολίας / Ομάδων Επέμβασης) οδηγίες του εκπροσώπου του Δημοσίου ή της Αστυνομίας, όπως για παράδειγμα:
 - προτεραιότητα στα αστυνομικά και λοιπά οχήματα έκτακτης ανάγκης
 - αποκλεισμό Αυτοκινητοδρόμου ή κλάδων
 - ολικό αποκλεισμό του Αυτοκινητοδρόμου ή των προσβάσεων
 - αναστολή είσπραξης διοδίων

3.3.3 Λήξη / Αποκατάσταση

Η λήξη της κατάστασης κρίσης θα γίνεται από τον Διευθυντή σε Ετοιμότητα (ΔΕ).

Οι απαραίτητες ενέργειες (καθαρισμός, απομάκρυνση προσωρινών μέτρων, αποκατάσταση της κυκλοφορίας) θα γίνονται κατά τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 2 του παρόντος εγχειριδίου.

3.3.4 Αναφορές / Διοικητική Διαχείριση

Θα ακολουθούνται οι διαδικασίες που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 2 του παρόντος εγχειριδίου.

Επιπλέον, θα λαμβάνονται πληροφορίες από την Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων ή / και εξωτερικές υπηρεσίες που εμπλέκονται στην διαχείριση της Κρίσης, υπό την καθοδήγηση και το συντονισμό του Διευθυντή σε Ετοιμότητα.